



## RÉSILIATION DU CONTRAT COMPLÉMENTAIRE SANTÉ PAR L'ASSURÉ

Référence : DL309A	Durée :	Niveau : Bases	Modalités : E-Learning	Tarifs : Nous consulter
-----------------------	---------	-------------------	---------------------------	----------------------------

### LIEUX ET DATES :

#### A distance

Nous consulter

### OBJECTIFS

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.

Pour plus de renseignement [cliquez ici !](#)

- Connaître les modes de résiliation
- Maîtriser les différentes étapes de la résiliation

### POINTS FORTS

#### Modalités pédagogiques :

Un module de formation présenté par des experts du digital.  
Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.  
Une vidéo donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.  
Un quiz final permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.  
Une fiche pratique pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.

De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

## PROGRAMME

### **Durée : 20 min**

- A. Résiliation infra-annuelle
- B. Délai
- C. Formalisme
- D. Résiliation pour motif légitime

### **VALIDATION DES ACQUIS**

**A l'issue du module de formation, un quiz est proposé, il faut recueillir au moins 80% de bonnes réponses pour valider le module de formation.**

### **Validation DDA**

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous types de professionnels : commerciaux, souscripteurs, inspecteurs, gestionnaires santé, téléopérateurs, qui souhaitent approfondir ou élargir leurs connaissances dans le domaine de la prise en charge des frais de soins.

## PRÉ-REQUIS

### **Prérequis pédagogiques :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques

### **Prérequis techniques :**

- Navigateurs internet
  - Chrome (2 dernières versions majeures)
  - Firefox (2 dernières versions majeures)
  - Edge (2 dernières versions majeures)
  - Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)
- Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.

### **Logiciels**

- Lecteur PDF (pour les documents associés)
  - Lecteur audio/vidéo
  - Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)
- Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

## TARIFS ET FINANCEMENTS

Module compris dans l'Université Digitale IFPASS

Tarif abonnement Université Digitale IFPASS : 50€ / mois / personne avec un minimum de 6 mois d'abonnement

## CONTACT

[mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 30/05/2023 à 20:33