



CONTRÔLES ET SANCTIONS DE L'ACPR EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA CLIENTÈLE

Référence : DL272B	Durée :	Niveau : Bases	Modalités : E-Learning	Tarifs : Nous consulter
-----------------------	---------	-------------------	---------------------------	----------------------------

LIEUX ET DATES :

A distance

Nous consulter

OBJECTIFS

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.

Pour plus de renseignement [cliquez ici !](#)

- Se préparer à un contrôle de l'ACPR

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

- Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.
- Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.
- Une vidéo donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.
- Un quiz permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.
- une fiche pratique pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.
- De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

PROGRAMME

Durée : 20 min

B. Contrôles et sanctions de l'ACPR en matière de protection de la clientèle (20 mn)

1. Les bonnes pratiques commerciales recommandées par l'ACPR
2. Jurisprudence et sanctions

A l'issue du module de formation, un quiz est proposé, il faut recueillir au moins 80% de bonnes réponses pour valider le module de formation.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

PUBLIC

Distributeur d'assurance, conseiller de cabinet de courtage et d'agence d'assurance, manager des conseillers et experts de proximité.

PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :

- Navigateurs internet
- Chrome (2 dernières versions majeures)
- Firefox (2 dernières versions majeures)
- Edge (2 dernières versions majeures)
- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)

Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.

Logiciels

- Lecteur PDF (pour les documents associés)
- Lecteur audio/vidéo
- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)

Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

TARIFS ET FINANCEMENTS

Module compris dans l'Université Digitale IFPASS

Tarif abonnement Université Digitale IFPASS : 50€ / mois / personne avec un minimum de 6 mois d'abonnement

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 31/05/2023 à 01:24