



DÉCOUVRIR LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ET LES ENJEUX DE LA GESTION SINISTRE

Référence : DL226A	Durée :	Niveau : Bases	Modalités : E-Learning	Tarifs : Nous consulter
-----------------------	---------	-------------------	---------------------------	----------------------------

LIEUX ET DATES :

A distance

Nous consulter

OBJECTIFS

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.

Pour plus de renseignement [cliquez ici !](#)

- Distinguer un fait, une opinion d'un sentiment pour mieux comprendre le message du client

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

- Une pédagogie répondant aux enjeux du digital.
- Une vidéo explicative permettant d'acquérir rapidement les éléments clés de l'assurance santé.
- Un quiz venant régulièrement valider la bonne acquisition des connaissances.
- Chaque séquence se clôt par les points clés indispensables à retenir.

PROGRAMME

Durée : 20 min

A. Enjeux de la gestion des sinistres pour les assureurs

1. Enjeu de fidélisation derrière la gestion de sinistre
2. Comprendre les clients et leurs réactions lors de la survenance du sinistre
- 3.

B. Cadre réglementaire de la gestion des sinistres

1. Cadre réglementaire de la prise en charge des sinistres
2. Voies de recours pour l'assuré insatisfait de l'indemnisation

A l'issue du module de formation, un quiz est proposé, il faut recueillir au moins 80% de bonnes réponses pour valider le module de formation.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

PUBLIC

- Gestionnaires de dossier sinistre
- Toute personne en contact avec un client lors de la gestion d'un dossier sinistre

PRÉ-REQUIS

- Bien connaître la gestion d'un dossier sinistre.
- Avoir une activité professionnelle en lien avec le client.

TARIFS ET FINANCEMENTS

Module compris dans l'Université Digitale IFPASS
Tarif abonnement Université Digitale IFPASS : 50€ / mois / personne avec un minimum de 6 mois d'abonnement

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 30/05/2023 à 19:01