



MAÎTRISER LE DESC, OUTIL DE COMMUNICATION NON VIOLENTE

Référence : DL225E	Durée :	Niveau : Bases	Modalités : E-Learning	Tarifs : Nous consulter
-----------------------	---------	-------------------	---------------------------	----------------------------

LIEUX ET DATES :

A distance

Nous consulter

OBJECTIFS

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.
Pour plus de renseignement [cliquez ici !](#)

- Utiliser en entreprise le DESC, outil de communication non violente

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

- Une pédagogie répondant aux enjeux du digital.
- Une vidéo explicative permettant d'acquérir rapidement les éléments clés de l'assurance santé.
- Un quiz venant régulièrement valider la bonne acquisition des connaissances.
- Chaque séquence se clôt par les points clés indispensables à retenir.

PROGRAMME

Durée : 20 min

E. Maîtriser le DESC, outil de communication non violente

1. Poser un problème sereinement
2. Parler de ses émotions
3. Trouver un accord sur une solution

A l'issue du module de formation, un quiz est proposé, il faut recueillir au moins 80% de bonnes réponses pour valider le module de formation.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

PUBLIC

Toute personne souhaitant bien gérer ses émotions dans des situations difficiles

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis.

TARIFS ET FINANCEMENTS

Module compris dans l'Université Digitale IFPASS
Tarif abonnement Université Digitale IFPASS : 50€ / mois / personne avec un minimum de 6 mois d'abonnement

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 31/05/2023 à 03:07