



# FORMATION PRÉPARATOIRE AUX « FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE »

DESTINÉE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP



**Atlas**<sup>OPCO</sup>  
Soutenir les compétences

# FORMATION AUX « FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE » DESTINÉE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

## COMPÉTENCES VISÉES

Acquérir des compétences essentielles, un savoir-faire et savoir-être pour pouvoir s'intégrer dans une équipe / une entreprise ;  
Appréhender les impacts du digital sur le secteur, les métiers, produits et services en assurance ;  
Comprendre et assimiler les codes, les règles, et comportements adaptés en entreprise ;  
Maîtriser l'expression orale et écrite afin de répondre correctement aux attentes du client ;  
Exploiter les informations pour analyser la situation du client ;  
Cibler les attentes et besoins de produits ou de services d'assurance du client ;  
Sélectionner et conseiller une solution pertinente à partir de l'évaluation des besoins du client ;  
Présenter, comparer, expliquer les garanties du contrat proposé et leurs limites, établir et présenter un devis d'assurance ;  
Argumenter et justifier les solutions de gestion et de souscription du ou des contrats d'assurance proposé(s) ;  
Appliquer la réglementation propre aux contrats d'assurance vie, de prévoyance et de complémentaire santé ;  
Explorer les opportunités réglementaires, économiques ou commerciales pour développer son portefeuille client.

## PUBLIC

Demandeurs d'emploi en situation de handicap.

## PRÉ-REQUIS

Pas de prérequis : Niveau BAC souhaitable. Le candidat doit avoir la capacité de poursuivre son projet professionnel dans un parcours de formation supérieure dans le cadre d'un contrat d'alternance ou dans un recrutement en CDD / CDI.

## POINTS FORTS

Utilisation de techniques théâtrales  
Certificat fondamentaux de l'assurance  
Certificat Voltaire  
Formations opérationnelles animées par des experts  
Formations ouvertes et / ou à distance

## FORMATEURS

Cette formation est animée par des formateurs experts de l'Ifpass et sensibilisés au handicap.

## DATES DE SESSION

4 décembre 2023 au 19 février 2024

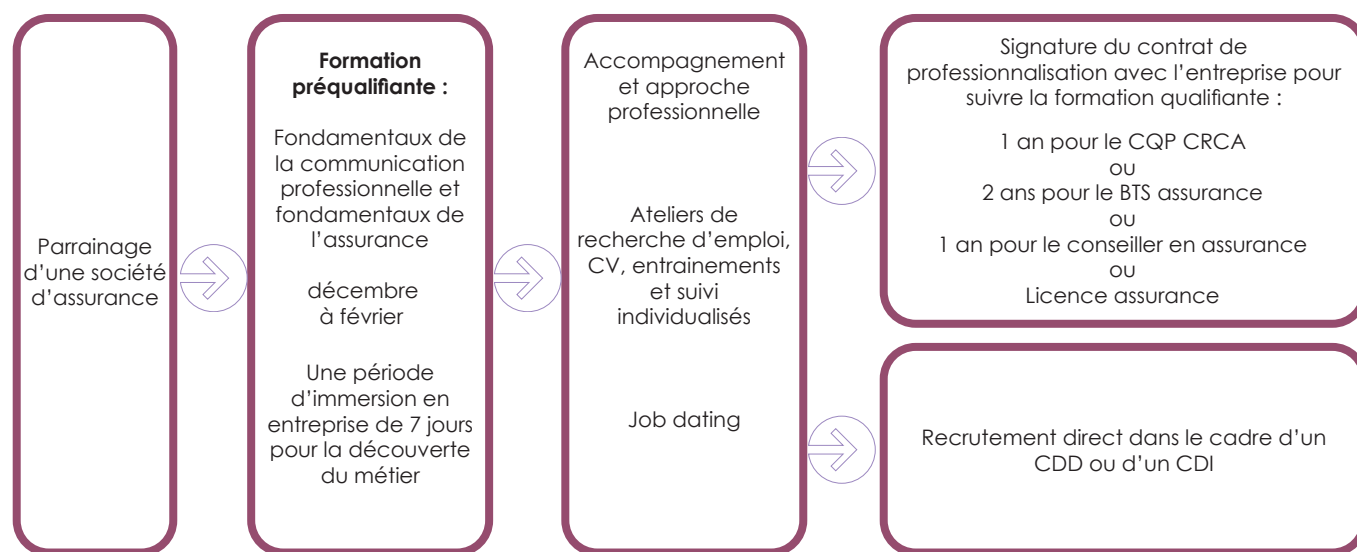


## TYOLOGIE DES APRENANTS :

- Prise en compte des qualités de savoirs-être et les compétences professionnelles des candidats en reconversion professionnelle.

## LE PARCOURS POEC

Tout au long de ce parcours, selon les besoins de compensation des collaborateurs, les postes de formations sont adaptés par l'Ifpass et les postes de travail le sont par les employeurs.



## LE CALENDRIER

Novembre	Fin novembre	Fin novembre	Décembre 2023 au 19 février 2024	A la fin de la formation
Sourcing	Entretiens de présélection	Forum, job dating et rencontre avec les employeurs	Formation préqualifiante Ifpass	CDD/CDI Formation qualifiante (CQP, BTS, CA, Licence)

## LES ÉTAPES DE RECRUTEMENT

### SOURCING



- Création d'une annonce pour Pôle emploi, Cap emploi, sites Ifpass, réseaux sociaux
- Diffusion des fiches de postes
- Préqualification des candidats par Pôle emploi et Cap emploi
- Organisation de plusieurs informations collectives

### SÉLECTION DES CANDIDATS



- Entretiens Individuels Ifpass avec les candidats présélectionnés
- Organisation d'un job dating pour validation et parrainage des candidatures par les sociétés d'assurance
- Choix des candidats par les entreprises

## FORMATION AUX « FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE » DESTINÉE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Dans le cadre d'une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) soutenant le recrutement de demandeurs d'emploi « publics spécifiques », l'Ifpass propose un cursus de formation permettant de préparer les candidats aux fondamentaux de l'assurance.

La formation que nous proposons offre toutes les compétences métiers et les savoir-être suffisants afin que les candidats soient opérationnels et intègrent à l'issue de leur formation le secteur de l'assurance.

### Quelles sont les motivations de l'IFPASS pour la mise en place de cette POEC ?

- Favoriser l'inclusion des publics spécifiques et répondre aux enjeux de la diversité dans les entreprises ;
- Anticiper les besoins de recrutement en fédérant les partenaires de l'emploi et les entreprises de la filière ;
- Proposer de nouveaux collaborateurs aux entreprises, sans expérience, ni qualification particulière dans les secteurs de l'assurance ;
- Proposer de nouvelles méthodes de recrutement aux demandeurs d'emploi, via des formations d'adaptation.

### Quels sont les objectifs du cursus proposé pour le public visé ?

- D'acculturer ce public à l'environnement et au secteur de l'assurance ;
- De professionnaliser ce public aux différents métiers du secteur de l'assurance tels que conseiller clientèle, conseiller clientèle à distance, gestionnaire de sinistres.

### Quels sont les avantages pour l'entreprise de participer à cette POEC ?

- De réduire l'inadéquation entre une offre d'emploi et le profil d'un candidat ;
- D'apporter un savoir-faire, une expertise métier complémentaire à un candidat ;
- De réaliser, à la suite des parcours de formation, l'embauche des personnes formées.

### RÉGIONS

#### PUTEAUX

Paris Île-de-France

#### BORDEAUX

Nouvelle Aquitaine

#### LYON

Auvergne Rhône Alpes

#### MARSEILLE

Provence Alpes Côte d'Azur

## CONTACT

### Nadia BENAKLI

Responsable pédagogique

nbenakli@ifpass.fr

01 47 76 58 35 / 06 66 49 76 08