

POEC - FORMATION MÉTIER

Chargé(e) de clientèle / Conseiller(e) clientèle



Maîtriser les fondamentaux du métier
de Chargé(e) de clientèle /
Conseiller(e) clientèle

FORMATION PRÉPARATOIRE

Chargé(e) de clientèle / Conseiller(e) clientèle

L'Ifpass propose un programme de formation à destination des demandeurs d'emploi afin de les préparer au métier de Chargé(e) de clientèle / Conseiller(e) clientèle.

Cette formation très opérationnelle, permet aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences techniques et comportementales pour intégrer les entreprises du secteur de l'assurance notamment par la validation de la capacité professionnelle niveau I et d'un bloc du Titre de Conseiller en assurance.

Ce programme spécifique s'inscrit parfaitement dans la démarche RSE des entreprises pour un recrutement favorisant l'insertion et la diversité.

Les candidats ainsi formés aux métiers visés pourront intégrer les entreprises directement à l'issue de cette formation. L'entreprise pourra de ce fait disposer d'un(e) collaborateur(trice) formé(e), immédiatement disponible et opérationnel(le).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences techniques essentielles, un savoir-faire et savoir-être nécessaire à une bonne intégration en entreprise
- Acquérir les compétences en assurance requises par la réglementation sur l'intermédiation en assurances
- Perfectionner son expression orale et écrite afin de répondre correctement aux attentes du client
- Exploiter les informations pour analyser la situation du client
- Cibler les attentes et besoins de produits ou de services d'assurance du client
- Promotion des produits d'assurance
- Réalisation des opérations de gestion courante d'un portefeuille d'assurance
- Informer et conseiller les clients en matière d'assurance de biens et de personnes
- Vente de produits d'assurance

PROGRAMME

- Intégration et cohésion de groupe
- Compétences professionnelles essentielles
- Communication et relation client
- Capacité professionnelle Niveau 1 - IAS
- Approche professionnelle et capitalisation sur l'immersion en entreprise
- L'entretien de vente
- Organisation commerciale
- La gestion de projet
- Tutorat
- Test final
- Job dating avant et après formation

DURÉE DE LA FORMATION

- Date de début de session : 25 septembre 2023
- Durée totale : 400 heures
 - Formation : 330 heures
 - Immersion : 70 heures
- Formation présentielle
- Nombre de stagiaires maximum : 15

VALIDATIONS

- Validation du bloc 2 du Titre de conseiller en Assurance RNCP 35727
- Validation de la Capacité professionnelle niveau I

MÉTIERS VISÉS

- Chargé de clientèle
- Conseiller en assurance
- Conseiller commercial / clientèle
- Conseiller mutualiste
- Technico-commercial
- Téléconseiller
- Gestionnaire de production

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Assurance
- Licence
- Titre Conseiller en assurance

* selon niveau d'entrée



PRÉREQUIS, MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un Baccalauréat Professionnel, Bac Technologique ou Bac + 2 et/ou une expérience professionnelle équivalente.
- Une expérience commerciale serait appréciée.
- Demandeurs d'emploi.
- Bac +2 ou expérience pour la branche courtage.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation opérationnelle animée par des experts
- Supports de formation à disposition

Les



- Utilisation des techniques théâtrales par des formateurs experts
- Validation de la Capacité professionnelle niveau I
- Validation du bloc 2 du Titre CA
- Test Voltaire
- FOAD

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Examen final
- Passage de la capacité niveau I
- Rapport de stage

FINANCEMENT

- Formation gratuite et entièrement financée par l'Opco Atlas.
- Les stagiaires sont rémunérés par Pôle Emploi

LIEUX DE FORMATION

Puteaux

EE La POEC qu'est-ce-que c'est ?

La POE (préparation opérationnelle à l'emploi) est un dispositif de formation proposé par Pôle emploi. Il permet de former des demandeurs d'emploi pendant trois mois à des métiers en tension. Ce cursus de formation permet d'acquérir toutes les compétences métier et savoir-être pour être opérationnel et intégrer une entreprise.

La POEC (préparation opérationnelle à l'emploi collective) est un dispositif mis en place à l'initiative des branches professionnelles qui identifient les besoins des entreprises en termes de métiers et compétences.

Afin de mettre en pratique l'ensemble des connaissances transmises, cette formation comprend une période d'immersion en entreprise. A l'issue de cette formation, les entreprises d'accueil s'engagent à proposer des perspectives d'embauche aux candidats (CDI, CDD d'une durée de 12 mois minimum y compris en contrat d'apprentissage et de professionnalisation).

La durée d'une POEC est de 400 heures maximum.

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

IFPASS > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
nbenakli@ifpass.fr - 01 47 76 58 35

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.