

GESTIONNAIRE PRODUCTION DES RISQUES DE PARTICULIERS EN IARD EN ALTERNANCE

La MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES - Acteur majeur de l'assurance dans le Grand Ouest de la France (CA de plus de 438 M€, 306 agences sur 58 départements, 1141 collaborateurs) distribue des contrats d'assurance destinés aux particuliers et aux professionnels, par le biais d'un réseau d'Agents généraux.

La Direction Technique, au Service « Production – Souscription IARD » cherche un(e) alternant(e) en Licence Professionnelle Assurances.

Le Poste est basé au Siège à Ligugé (86)

Principales missions :

Accompagner le service Production des risques de particuliers en IARD (Incendie, Automobile et Risques Divers) et ses collaborateurs dans leurs différentes missions.

Activités et missions du poste :

- Prendre en charge le suivi administratif des dossiers
- Saisir les actes de gestion dans les outils informatiques
- Étudier et enregistrer les demandes de résiliation
- Traiter les différents courriers entrants (demande de transfert, notification d'opposition)
- Traiter les demandes d'avenants des différents contrats
- Établir des attestations spécifiques pour les sociétaires
- Échanger régulièrement avec les agences
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des outils

Les missions et les activités du poste peuvent évoluer en fonction des compétences et des appétences de l'alternant(e).

Profil recherché :

- Vous intégrez une Licence professionnelle Assurances.
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous faites preuve de capacité d'analyses et de synthèse.
- Vous avez de réelles capacités rédactionnelles et relationnelles.
- Vous faites preuve d'adaptabilité et vous avez le sens du service client et le sens du travail en équipe.

Candidature à envoyer à recrutement.mdp@ifpass.fr

