

# GESTIONNAIRE SANTÉ EN ALTERNANCE

La MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES - Acteur majeur de l'assurance dans le Grand Ouest de la France (CA de plus de 438 M€, 306 agences sur 58 départements, 1141 collaborateurs) distribue des contrats d'assurance destinés aux particuliers et aux professionnels, par le biais d'un réseau d'Agents généraux.

Le Pôle « Assurances de personnes » de la Direction technique Assurances et de l'Offre de Services cherche un(e) alternant(e) en Licence Professionnelle ou Bachelor en Assurances.

Le Poste est basé au Siège à Ligugé (86)

## Principales missions :

Accompagner le service Assurances de Personnes et ses collaborateurs dans la gestion des remboursements santé (individuelle et collective).

## Activités et missions du poste :

- Gérer la vie du contrat (transfert, résiliation, suivi des attestations)
- Gérer les devis (optique, dentaire, audioprothèse, hospitalisation)
- Gérer les prises en charge
- Gérer les remboursements (saisie, contrôle)
- Gérer les rejets de la télétransmission de la sécurité sociale
- Gérer les demandes des agents, des sociétaires et des professionnels de santé (mails, courriers, téléphone)
- Gérer les réclamations

Les missions et les activités du poste peuvent évoluer en fonction des compétences et des appétences de l'alternant(e).

## Profil recherché :

- Vous intégrez une Licence professionnelle Assurances.
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous faites preuve de capacité d'analyses et de synthèse.
- Vous avez de réelles capacités rédactionnelles et relationnelles.
- Vous faites preuve d'adaptabilité et vous avez le sens du service client et le sens du travail en équipe dans le respect de la confidentialité.

Candidature à envoyer à [recrutement.mdp@ifpass.fr](mailto:recrutement.mdp@ifpass.fr)

