

# COLLABORATEUR D'AGENCE EN ALTERNANCE

La MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES - Acteur majeur de l'assurance dans le Grand Ouest de la France (CA de plus de 438 M€, 306 agences sur 58 départements, 1141 collaborateurs) distribue des contrats d'assurance destinés aux particuliers et aux professionnels, par le biais d'un réseau d'Agents généraux.

Dans le cadre du partenariat entre l'IFPASS et la Mutuelle de Poitiers, nous recrutons à l'agence de La Rochelle un collaborateur (F/H) en alternance.

## Activités et missions du poste :

- L'accueil, l'information et le conseil auprès des assurés
- L'équipement contractuel des sociétaires, l'établissement des devis
- La gestion des sinistres
- La prise de rendez-vous
- Le traitement des courriers, e-mails, gestion administrative des dossiers

## Compétences requises :

- Connaissance des produits d'assurance souhaitée
- Maîtrise du téléphone, d'internet et de l'outil informatique
- Aisance relationnelle, qualités d'accueil et sens du service au client
- Enthousiasme, sourire, dynamisme et rigueur
- Capacité à s'organiser et à travailler en équipe

## Profil recherché :

Préparation d'une licence professionnelle assurance pour l'année scolaire 2023-2024 (poste à pourvoir dès le mois de juillet 2023)

## Conditions :

Poste en alternance, avantages et primes liés à la performance.

Si vous avez le goût du challenge et que vous souhaitez intégrer une nouvelle équipe dynamique et pleine d'ambition, merci d'adresser lettre de motivation et CV par e-mail à l'attention de : [recrutement.mdp@ifpass.fr](mailto:recrutement.mdp@ifpass.fr)

