



Gestionnaire sinistres matériel auto (F/H) – Alternance à COMPIEGNE

L'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS) est l'organisme de formation de référence de la profession de l'assurance. Il forme depuis plus de 70 ans les professionnels de l'assurance et leurs futurs collaborateurs.

L'IFPASS s'associe à MACIF pour l'ouverture de formations en alternance et recherche de futurs apprenants.

A la recherche d'une belle opportunité professionnelle ? Avez-vous pensé à vous former aux métiers de l'assurance ?

Nous recherchons **nos futurs gestionnaires sinistres matériel auto en alternance** au sein de notre Service de Gestion Directe Matériel à **Compiègne (60)**.

Que vous soyez étudiant ou en reconversion professionnelle, nous vous proposons d'intégrer notre Centre de Formation des Apprentis (CFA) pour préparer un "Bachelor chargé d'indemnisation en assurances" de niveau BAC +3 avec l'**Ifpass** à Compiègne.

A partir de septembre 2023 et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 8 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) Macif. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

Vos missions :

Accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Accompagner nos sociétaires dans la prise en charge de leurs contrats et de leurs sinistres Matériels au sein d'une équipe dynamique et professionnelle.
- Suivre leurs dossiers, de l'ouverture à la clôture de leur sinistre, dans le cadre de procédures standardisées.
- Assurer la satisfaction de nos sociétaires en veillant aux intérêts de la Macif.

Votre profil :

- Vous êtes actuellement étudiant(e) en BAC+2 ou vous souhaitez effectuer une reconversion professionnelle ?
 - Vous avez un bon relationnel, favorisant le travail en équipe ?
 - Vous avez le sens du service client (écoute active, aisance orale) et la prise d'appels par téléphone vous plaît ? - Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques ?
 - Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
 - Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif ?
- Votre rigueur, votre capacité d'intégration et d'adaptation ainsi qu'une bonne relation client sont des gages de réussite au sein de la Macif.

Ce que nous vous proposons :

L'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre cursus si celui-ci est réussi. Une mutuelle, une prévoyance, une prise en charge de 50% de votre abonnement aux transports en commun, un Comité d'Entreprise, un accord d'intéressement, un restaurant d'entreprise ou des tickets restaurant La possibilité de participer à des défis solidaires Un salaire indexé sur notre grille de rémunération interne, supérieure au SMIC

Cette annonce vous parle...? Postulez !

Envie d'en savoir plus sur la Macif ?

La Macif est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), qui appartient à ses 5,5 millions de clients que l'on appelle « sociétaires ». La préoccupation quotidienne de nos 9 000 collaborateurs ? Apporter et garantir la meilleure qualité de service pour répondre aux besoins de nos sociétaires en assurances dommages, santé, prévoyance, finance et épargne. Avec un taux de fidélisation de nos sociétaires à 96% et une ancienneté moyenne de nos collaborateurs proche de 15 ans, on peut dire que la fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent tous sont notre plus belle réussite 😊