



Gestionnaire sinistres corporel en alternance à ANDREZIEUX (42) H/F

L'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS) est l'organisme de formation de référence de la profession de l'assurance. Il forme depuis plus de 70 ans les professionnels de l'assurance et leurs futurs collaborateurs.

L'IFPASS s'associe à MACIF pour l'ouverture de formations en alternance et recherche de futurs apprenants.

A la recherche d'une belle opportunité professionnelle ? Avez-vous pensé à vous former aux métiers de l'assurance ?

Nous recherchons nos futurs conseillers gestionnaire sinistres en alternance au sein de notre Service de Gestion Directe Corporel à Andrézieux (42).

Que vous soyez étudiant ou en reconversion professionnelle, nous vous proposons d'intégrer notre Centre de Formation des Apprentis (CFA) pour préparer un "Bachelor chargé d'indemnisation en assurances" de niveau BAC +3 avec notre école partenaire IFPASS à Andrézieux.

A partir de septembre 2023 et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 8 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) Macif. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

Vos missions :

Accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Accompagner nos sociétaires dans la prise en charge de leurs contrats et de leurs sinistres Corporels au sein d'une équipe dynamique et professionnelle.
- Suivre leurs dossiers, de l'ouverture à la clôture de leur sinistre, dans le cadre de procédures standardisées.
- Assurer la satisfaction de nos sociétaires en veillant aux intérêts de la Macif.

Votre profil :

- Vous êtes actuellement étudiant(e) en BAC+2 ou vous souhaitez effectuer une reconversion professionnelle ?
- Vous avez un bon relationnel, favorisant le travail en équipe ?
- Vous avez le sens du service client (écoute active, aisance orale) et la prise d'appels par téléphone vous plaît ?
- Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques ?
- Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif ?

Votre rigueur, votre capacité d'intégration et d'adaptation ainsi qu'une bonne relation client sont des gages de réussite au sein de la Macif.

Ce que nous vous proposons :

- L'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre cursus si celui-ci est réussi.
- Une mutuelle, une prévoyance, une prise en charge de 50% de votre abonnement aux transports en commun, un Comité d'Entreprise, un accord d'intéressement, un restaurant d'entreprise ou des tickets restaurant.
- La possibilité de participer à des défis solidaires.
- Un salaire indexé sur notre grille de rémunération interne, supérieure au SMIC

Cette annonce vous parle...? Postulez !

En lien avec sa démarche de "bien vivre ensemble au travail", la Macif est un employeur inclusif et respectueux de toutes les singularités. L'ensemble de nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes en situation de handicap.