



Conseiller en Gestion de sinistres en alternance à VENISSIEUX (69) H/F

L'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS) est l'organisme de formation de référence de la profession de l'assurance. Il forme depuis plus de 70 ans les professionnels de l'assurance et leurs futurs collaborateurs.

L'IFPASS s'associe à MACIF pour l'ouverture de formations en alternance et recherche de futurs apprenants.

A la recherche d'une belle opportunité professionnelle ? Avez-vous pensé à vous former aux métiers de l'assurance ?

Nous recherchons nos futurs Conseillers en Gestion de sinistres en alternance au sein de notre Centre de Relation Clients Sinistres à Vénissieux (69).

Que vous soyez étudiant ou en reconversion professionnelle, nous vous proposons d'intégrer notre Centre de Formation des Apprentis (CFA) pour préparer le titre de niveau bac+3 : « Bachelor Chargé d'indemnisation en assurances » avec l'Ifpass à Vénissieux.

A partir de septembre 2023 et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 12 autres alternants. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé et serez accompagné d'une équipe pédagogique et de professionnels pour vous former au métier de la relation clients.

Vos missions :

Rattaché(e) au Centre de relation Client Sinistres et accompagné(e) de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Répondre aux besoins des sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation.
- Prendre en charge les déclarations de sinistres simples (auto, habitation).
- Gérer des dossiers de sinistres de l'ouverture à la clôture et suivre les dossiers en cours.
- Identifier les besoins non couverts et faire la promotion des produits et services de la MACIF.

Votre profil :

- De formation Bac+2, vous avez le sens du service client, et êtes reconnu(e) pour votre écoute active et votre aisance orale.
- Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
- Vous vous projetez sur un poste dans lequel la relation au sociétaire se fait majoritairement par téléphone
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif

Ce que nous vous proposons :

- L'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre cursus si celui-ci est réussi.
- Une mutuelle, une prévoyance, une prise en charge de 50% de votre abonnement aux transports en commun, un Comité d'Entreprise, un accord d'intéressement, un restaurant d'entreprise ou des tickets restaurant
- La possibilité de participer à des défis solidaires
- Un salaire indexé sur notre grille de rémunération interne, supérieure au SMIC

Cette annonce vous parle...? Postulez !

En lien avec sa démarche de "bien vivre ensemble au travail", la Macif est un employeur inclusif et respectueux de toutes les singularités. L'ensemble de nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes en situation de handicap.