



## Conseiller en gestion de sinistres en alternance à RIS-ORANGIS (H/F)

L'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS) est l'organisme de formation de référence de la profession de l'assurance. Il forme depuis plus de 70 ans les professionnels de l'assurance et leurs futurs collaborateurs.

L'IFPASS s'associe à MACIF pour l'ouverture de formations en alternance et recherche de futurs apprenants.

A la recherche d'une belle opportunité pour votre reconversion/orientation dans le monde de l'assurance ? La Macif est là pour vous !

Vous serez formés aux métiers de la relation client dans le cadre du **Bachelor chargé d'indemnisation en assurances de niveau BAC +3** avec l'Ifpass.

A partir de septembre 2023, et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 12 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) MACIF. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

Vous l'avez bien compris notre **annonce 2-en-1** vous propose la formation et le poste qui vous donneront l'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre année d'alternance !

### Vos missions :

Rattaché au Centre de relation Client (CRC) de **Ris Orangis (91)**, et accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Répondre aux besoins des sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation
- Prendre en charge les déclarations de sinistres simples (auto, habitation)
- Gérer des dossiers de sinistres de l'ouverture à la clôture et suivre les dossiers en cours
- Identifier les besoins non couverts et faire la promotion des produits et services de la MACIF

### Votre profil :

De formation Bac+2, vous avez le sens du service client, et êtes reconnu(e) pour votre écoute active et votre aisance orale.

Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation

Vous vous projetez sur un poste dans lequel la relation au sociétaire se fait majoritairement par téléphone

Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif

Ce que nous vous proposons :

- L'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre cursus si celui-ci est réussi.
- Une mutuelle, une prévoyance, une prise en charge de 50% de votre abonnement aux transports en commun, un Comité d'Entreprise, un accord d'intéressement, un restaurant d'entreprise ou des tickets restaurant
- La possibilité de participer à des défis solidaires
- Un salaire indexé sur notre grille de rémunération interne, supérieure au SMIC

Cette annonce vous parle...? Postulez !

*En lien avec sa démarche de "bien vivre ensemble au travail", la Macif est un employeur inclusif et respectueux de toutes les singularités. L'ensemble de nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes en situation de handicap*