



Niveau 6
Bac+3

LICENCE MÉTIERS DE L'É-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

RNCP 34025 *

Licence Professionnelle
Assurance, banque, finance :
supports opérationnels



Formation aux différents métiers
de l'assurance

En partenariat avec :



LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

L'Ifpass propose, en partenariat avec l'université Paris Nanterre, la Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés, en prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former en un an des souscripteurs, gestionnaires, mais aussi des conseillers en capacité de :

- maîtriser les outils du numérique et du digital
- comprendre et exploiter l'apport de ces données...

Tout au long de sa formation, il développera les compétences suivantes :

- maîtriser l'ensemble des produits d'assurance du particulier et des professionnels
- conduire un projet relatif à l'organisation ou au système d'information
- concevoir, promouvoir, distribuer et vendre des produits d'assurance

PROGRAMME

L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance :

- économie du risque
- économie numérique
- aspects juridiques du e-commerce
- problématiques contemporaines

L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels :

- protection du patrimoine et de la personne
- assistance et services associés

Le management de l'entreprise :

- marché de l'assurance et e-assurance
- communication et relation client
- marketing strategy for insurance and e-insurance
- marketing digital

Projet tuteuré

Anglais

Informatique

DURÉE DE LA FORMATION

- 507 heures* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Usages numériques
- Exploitation de données à des fins d'analyse
- Expression et communication écrites et orales
- Positionnement vis à vis d'un champ professionnel
- Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
- Connaissance de l'environnement assurantiel et/ou bancaire
- Gestion des risques, souscription et gestion des produits et services assurantiels et/ou bancaires

MÉTIERS VISÉS

- Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels « multi-canal »
- Web-conseiller clientèle en assurances
- Conseiller clientèle polyvalent en assurances
- Chargé de clientèle particuliers et professionnels assurances et e-assurance
- Gestionnaire indemnités / sinistres
- Souscripteur

POURSUITE D'ÉTUDES

- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Manager Digital Métiers de l'assurance
- Titre Dirigeant Entrepreneur
- Titre Souscripteur en assurance et réassurance
- Titre Expert Conseil en gestion de patrimoine

EN 2022

17 personnes formées

81%
de réussite à l'examen en
alternance

100%
de réussite à l'examen en
formation continue

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 / étude du dossier et entretien éventuel
- Formation en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation / Formation continue / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)
- Inscription de janvier à septembre
- **Formation continue** : Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doivent être effectuées à l'avance
- Avoir effectué sa pré-inscription sur le site de l'université Paris Nanterre.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les élèves de la licence E-assurance suivent les séances d'enseignement en salle
- Toutes les salles sont équipées informatiquement avec ordinateur et vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes selon la progression et les orientations pédagogiques des formateurs
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance et de la banque : salariés, agents, courtiers, mais aussi de la gestion de projet et du consulting (pour des clients du secteur)
- Les professeurs de l'université Paris Nanterre sont des universitaires ou contractuels de l'enseignement supérieur
- Centre de ressources

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré
- **Conditions d'obtention du diplôme :**
- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'unité d'enseignement 5 - Projet tuteuré
- Obtention d'une moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux unités d'enseignement « Environnement économique et juridique » et « Protection des biens et services associés » + offre d'assurance
- Avoir satisfait aux obligations de présence

TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 8 873 €

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense et Nanterre



La Licence Métiers de l'e-assurance est une licence pluridisciplinaire avec une dominante digitale. C'est une licence que je recommande vivement ayant été satisfaite à la fois des cours enseignés (qui permettent d'avoir une vision d'ensemble de l'assurance), du corps enseignant, mais également pour la répercussion que cette licence peut avoir dans le milieu professionnel.

Pour contextualiser mes propos, j'ai décidé de suivre cette licence en complément de mon master en économie de l'assurance. Choix que je ne regrette absolument pas, notamment pour son aspect lié à l'assurance numérique, secteur d'activité très demandé. Le rythme est soutenu.

Nassima Nemmiche - Promotion 2015-2016

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

