



FORMATION PRÉPARATOIRE GESTIONNAIRE
ASSURANCE DE PERSONNES ET IARD

DESTINÉE AUX FEMMES EN SITUATION PRÉCAIRE

FORMATION MÉTIER

GESTIONNAIRE EN ASSURANCE DE PERSONNES ET/OU EN ASSURANCE IARD

OPTION ADP : 400 HEURES TOTALES
OPTION IARD : 400 HEURES TOTALES
Dont 105 HEURES D'IMMERSION EN
ENTREPRISE

FORMATION PRÉPARATOIRE - POEI

LES POINTS FORTS

- Formations opérationnelles animées par des experts
- Capacité Professionnelle d'assurance IAS Niveau 1
- **HYBRIDE** (EL, CV, CL, Présentiel)
- Certificat Voltaire
- Utilisation de techniques théâtrales

BLOC 1 : Socle de compétences générales et Soft Skills

7H

INTÉGRATION ET
COHÉSION DE
GROUPE

24H30

COMPÉTENCES
PROFESSIONNELLES
ESSENTIELS

35H

COMMUNICATION
ET RELATION
CLIENT

14H

ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ
(PSYCHOLOGUE)

28H

APPROCHE
PROFESSIONNELLE
ET CAPITALISATION SUR
L'IMMERSION EN ENTREPRISE

BLOC 2 : Compétences techniques

172H30

CAPACITÉ PROFESSIONNELLE
NIVEAU 1 - IAS



14H

OPTION ASSURANCE DE
PERSONNES

14H

OPTION ASSURANCE
DOMMAGE

FORMATION MÉTIER

GESTIONNAIRE EN ASSURANCE DE PERSONNES ET/OU EN ASSURANCE IARD

BLOC 1 : Socle de compétences générales et Soft Skills

7 H

INTÉGRATION ET COHÉSION DE GROUPE

24,30
H

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ESSENTIELS

- Maitrise de la langue française
- Maitrise de calculs
- Fondamentaux de la bureautique : Word, Excel, Internet, Messagerie...
- Apprendre à apprendre (méthodologie d'apprentissage)
- Certificat Voltaire

35 H

COMMUNICATION ET RELATION CLIENT

- Les fondamentaux de la communication
- Efficacité relationnelle
- La communication par téléphone et en face à face
- Techniques de l'écoute, de reformulation, d'entretien commercial
- Situations de communication difficiles
- Les écrits professionnels

14 H

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PSYCHOLOGUE)

28 H

APPROCHE PROFESSIONNELLE ET CAPITALISATION SUR L'IMMERSION EN ENTREPRISE

- Travailler autour de la connaissance du monde de l'entreprise
- Règles de fonctionnement en entreprise
- Sensibilisation à la culture d'entreprise
- Donner une vision des métiers
- Brief et debrief des périodes d'immersion en entreprise et mise à profit, en groupe, des expériences individuelles
- Techniques de recherches d'emploi : travail sur CV* et lettre de motivation, posture, simulation d'entretien de recrutement en vue de la signature du contrat en alternance

FORMATION MÉTIER

GESTIONNAIRE EN ASSURANCE DE PERSONNES ET/OU EN ASSURANCE IARD

BLOC 2 : Compétences techniques

172,30
H

CAPACITÉ PROFESSIONNELLE NIVEAU 1 – IAS

- Présentation du secteur de l'assurance
 - Introduction à l'assurance
 - L'opération d'assurance
 - Intermédiation en assurance
 - La lutte anti-blanchiment - lutte contre la fraude
 - Enjeux et transformation digitale
 - La relation client
 - Les bases juridiques
- Les assurances de personnes : incapacité, décès, dépendance
 - L'assurance maladie obligatoire et assurance santé complémentaire
 - Les assurances de personnes : vie et capitalisation
 - Les assurances de groupe
 - Les assurances de personnes : collectifs
- Les assurances de Responsabilité Civile (RC)
 - L'assurance automobile/moto
 - L'assurance multirisque habitation (MRH)
 - Les assurances des risques entreprise
 - Bien gérer la relation avec l'assuré lors d'un sinistre
- Renforcement
 - Révisions
 - Tests

Option assurances de personnes

14 H

PRODUCTION DES CONTRATS EN ASSURANCE DE PERSONNES

- Production et mise en œuvre des contrats ADP
- Assurer la gestion des contrats d'assurance

Option assurances IARD

14 H

GESTION SINISTRES IARD

- Appliquer la convention IRSA
- Méthodologie de règlement de sinistres matériel automobile
- Méthodologie de règlement des sinistres multirisques habitation (MRH)
- Gestion des sinistres dégâts des eaux
- L'assistance

Merci

