

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Titre RNCP 34171 *

OPTIONS ASSURANCE DE PERSONNE ET ASSURANCE DE BIENS

Formation très
professionnalisante
permettant une
employabilité
immédiate dans un service
de gestion
des sinistres ou des
prestations dès
l'obtention du Titre

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Janvier 2022



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain
adapté en fonction du besoin du candidat.



En partenariat
avec :



* Titre de Chargé d'indemnisation en assurance, délivré par l'IFPASS, Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles - Code RNCP 34171, Niveau 6 (Nomenclature Europe) - Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Cette formation conduit principalement aux emplois de la catégorie gestionnaire de contrats ou prestations dans la nomenclature des métiers de l'OEMA.

A l'issue de sa formation, le détenteur de ce bachelor est amené à occuper un poste de chargé d'indemnisation au sein d'un service de gestion des sinistres incendie, accident, risques divers...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer des compétences techniques et juridiques, digitales, comportementales et relationnelles, linguistiques.

Option : Assurance de personne :

- Acquérir une expertise permettant de gérer les demandes de prestations dues au titre d'un régime ou d'une couverture maladie, retraite ou prévoyance

Option : Assurance de biens et responsabilité civile :

- Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de bien et responsabilité civile en conventions comme en droit commun

PROGRAMME

Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :

- Relation client
- Communication et négociation
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation
- Anglais courant et professionnel
- Préparation et passage du test EYES
- Gestion de projet
- Gestion des litiges et des contentieux

Option : Assurance de personne :

- Instruction et gestion des demandes de prestations dues au titre d'un contrat de prévoyance, d'assurances emprunteur, dépendance, décès ...
- Gestion des contrats retraite ...

Option : Assurance de biens et responsabilité civile :

- Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...) dans de multiples domaines : incendie, automobile, corporel, risques d'entreprise ...

DURÉE DE LA FORMATION

- 448 heures* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Gérer la relation avec le client et/ou des tiers impliqués dans le sinistre
- Instruire le dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Régler le sinistre dans le respect des procédures internes
- Négocier tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction
- Contribuer à la réalisation de projets transversaux

MÉTIERS VISÉS

Option : Assurance de personne :

- Conseiller relation client en prestation prévoyance,
- Gestionnaire de prestations assurance de personnes ou retraite
- Chargé de gestion succession

Option : Assurance de biens et responsabilité :

- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres polyvalent
- Gestionnaire en protection juridique, expert

POURSUITE D'ÉTUDES

- Manager Digital Métiers de l'assurance - Titre entrepreneur Dirigeant
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Souscripteur en assurance et réassurance
- Conseiller en gestion de patrimoine

EN 2021

Près de
52 personnes formées

93%
de réussite à l'examen en
alternance

86%
de réussite à l'examen en
formation continue

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou d'une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance) en présentiel ou mixte
- Inscription de janvier à septembre
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Classes virtuelles / Classes inversées
- Supports à disposition

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré

Conditions d'obtention du diplôme :

- Chaque bloc de compétence peut être acquis séparément, dans le cadre d'une formation ou par une Validation des Acquis de l'Expérience (L'évaluation est validée lorsque le candidat satisfait à 75 % des critères)

TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 7 616 €

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg