Conseiller en gestion de sinistres **en alternance** (H/F)

A la recherche d'une belle opportunité pour votre reconversion/orientation dans le monde de l'assurance? La Macif est là pour vous !

Vous serez formés aux métiers de la relation client dans le cadre du **Bachelor chargé d'indemnisation en assurances** de niveau BAC +3 avec notre école partenaire **IFPASS**.

A partir de janvier 2023, et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 12 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) MACIF. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

Vous l'avez bien compris notre annonce 2-en-1 vous propose la formation et le poste qui vous donneront l'opportunité d'intégrer notre entreprise en CDI à la fin de votre année d'alternance!

Vos missions :

Rattaché au Centre de relation Client (CRC) **d'Andrézieux-bouthéon (42)**, et accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Répondre aux besoins des sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation
- Prendre en charge les déclarations de sinistres simples (auto, habitation)
- Gérer des dossiers de sinistres de l'ouverture à la clôture et suivre les dossiers en cours
- Identifier les besoins non couverts et faire la promotion des produits et services de la MACIF

Votre profil :

- De formation Bac+2, vous avez le sens du service client, et êtes reconnu(e) pour votre écoute active et votre aisance orale.
- Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
- Vous vous projetez sur un poste dans lequel la relation au sociétaire se fait majoritairement par téléphone
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif

Les avantages

Les classiques : prise en charge de 50% de votre abonnement aux transports en commun, mutuelle, prévoyance, restaurant d'entreprise ou tickets restaurant

Les + Macif : Un salaire indexé sur notre grille de rémunération interne, et non pas sur le SMIC
Un accès au CSE et à notre plateforme Macif Evasions pour profiter de voyages à petits prix

Cette annonce vous parle ? Alors n'hésitez plus et postulez directement sur le site Macif.fr, référence de l'annonce : **2022-3489 Conseiller en gestion de sinistres – Alternance**