

## **Gestionnaire Généraliste Assurance Matériel en alternance (H/F)**

Bac+2 en poche (ou bientôt acquis), vous visez une formation Bac+3 en assurance ? Vous avez envie de découvrir ou de confirmer votre orientation dans le domaine de l'assurance ? Alors cette offre est faite pour vous !

### **Ce que nous recherchons aujourd'hui ?**

Des futurs collaborateurs en alternance prêts à apprendre et à relever des défis au sein de notre Service de Gestion Directe Matériel à Niort.

### **Ce que nous vous proposons ?**

Vous serez formé(e) aux métiers de la relation client dans le cadre du Bachelor chargé d'indemnisation en assurances de niveau BAC +3 avec notre école partenaire IFPASS.

A partir de septembre 2022 et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 8 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) MACIF. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

Vos missions :

Accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Accompagner nos sociétaires dans la prise en charge de leurs contrats et de leurs sinistres Matériels au sein d'une équipe dynamique et professionnelle.
- Suivre leurs dossiers, de l'ouverture à la clôture de leur sinistre, dans le cadre de procédures standardisées.
- Assurer la satisfaction de nos sociétaires en veillant aux intérêts de la Macif.

### **Votre profil :**

- Vous êtes actuellement étudiant(e) en BAC+2 ou vous souhaitez effectuer une reconversion professionnelle ?
- Vous avez un bon relationnel, favorisant le travail en équipe ?
- Vous avez le sens du service client (écoute active, aisance orale) et la prise d'appels par téléphone vous plaît ?
- Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques ?
- Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif ?

Votre rigueur, votre capacité d'intégration et d'adaptation ainsi qu'une bonne relation client sont des gages de réussite au sein de la Macif.

Une fois recruté(e) en alternance, vous aurez les cartes en main pour la suite de votre avenir, des opportunités en CDI pourront s'offrir à vous

Cette annonce vous parle... ? Postulez ! Nos chargées de relations écoles prendront contact avec vous.

### **Envie d'en savoir plus sur la Macif ?**

La Macif est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), qui appartient à ses 5,5 millions de clients que l'on appelle « sociétaires ». La préoccupation quotidienne de nos 9 000 collaborateurs ? Apporter et garantir la meilleure qualité de service pour répondre aux besoins de nos sociétaires en assurances dommages, santé, prévoyance, finance et épargne. Avec un taux de fidélisation de nos sociétaires à 96% et une ancienneté moyenne de nos collaborateurs proche de 15 ans, on peut dire que la fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent tous sont notre plus belle réussite 😊