



## Conseiller Relation Client à distance (H/F)

**Bac+2 en poche (ou bientôt acquis), vous visez une formation Bac+3 en assurance ? Vous avez envie de découvrir ou de confirmer votre orientation dans le domaine de l'assurance ? Alors cette offre est faite pour vous !**

### Ce que nous recherchons aujourd'hui ?

Des futurs collaborateurs en alternance prêts à apprendre et à relever des défis au sein de notre Centre de Relation Clients Sinistres de RIS ORANGIS (91).

### Ce que nous vous proposons ?

Vous serez formé aux métiers de la relation client dans le cadre du **Bachelor chargé d'indemnisation en assurances** de niveau BAC +3 avec notre école partenaire **IFPASS**.

A partir de septembre 2022 et pour un an, vous ferez partie d'une promotion de 12 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) MACIF. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

### Vos missions :

Accompagné de votre tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Répondre aux besoins des sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation
- Prendre en charge les déclarations de sinistres simples (auto, habitation)
- Gérer des dossiers de sinistres de l'ouverture à la clôture et suivre les dossiers en cours
- Favoriser les partenaires MACIF (partenaires agréés)
- Identifier les besoins non couverts et faire la promotion des produits et services de la MACIF

### Votre profil :

- Vous avez un BAC+2 validé ?
- Vous avez un bon relationnel, favorisant le travail en équipe ?
- Vous avez le sens du service client, vous êtes reconnu(e) pour votre écoute active et votre aisance orale ?
- Vous êtes à l'aise avec l'outil téléphonique, vous vous projetez sur un poste majoritairement au téléphone ?
- Vous avez des capacités d'analyse et d'organisation
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs mutualistes et solidaires de la Macif ?

Votre rigueur, votre capacité d'intégration et d'adaptation ainsi qu'une bonne relation client sont des gages de réussite au sein de la Macif.

Une fois recruté en alternance, vous aurez les cartes en main pour la suite de votre avenir, des opportunités en CDI pourront s'offrir à vous

Cette annonce vous parle...? Postulez ! Nos Chargées de Relations Écoles prendront contact avec vous.

## **Envie d'en savoir plus sur la Macif ?**

La Macif est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), qui appartient à ses 5,5 millions de clients que l'on appelle « sociétaires ». La préoccupation quotidienne de nos 9 000 collaborateurs ? Apporter et garantir la meilleure qualité de service pour répondre aux besoins de nos sociétaires en assurances dommages, santé, prévoyance, finance et épargne. Avec un taux de fidélisation de nos sociétaires à 96% et une ancienneté moyenne de nos collaborateurs proche de 15 ans, on peut dire que la fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent tous sont notre plus belle réussite 😊