

# LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

“

*La Licence Métiers de l'e-assurance est une licence pluridisciplinaire avec une dominante digitale. C'est une licence que je recommande vivement ayant été satisfaite à la fois des cours enseignés (qui permettent d'avoir une vision d'ensemble de l'assurance), du corps enseignant, mais également pour la répercussion que cette licence peut avoir dans le milieu professionnel. Pour contextualiser mes propos, j'ai décidé de suivre cette licence en complément de mon master en économie de l'assurance. Choix que je ne regrette absolument pas, notamment pour son aspect lié à l'assurance numérique, secteur d'activité très demandé. Le rythme est soutenu.*

Nassima NEMMICHE - Promotion 2015-2016

## AU PLUS PRÈS DE VOUS

### proche Paris...

**CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00**  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 202 rue d'Ornano - 33000 BORDEAUX > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > niort@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Janvier 2022



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :  
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain  
adapté en fonction du besoin du candidat.

Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance :  
supports opérationnels – RNCP 34025 \*

Formation dédiée aux  
différents métiers de  
l'assurance



En partenariat  
avec :



# LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

L'université Paris Nanterre propose, en partenariat avec l'IFPASS, la Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés, en prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des souscripteur, gestionnaires, mais aussi des conseillers en capacité de :

- Maîtriser les outils du numérique et du digital
- Comprendre et exploiter l'apport de ces données...

Tout au long de sa formation, il développera les compétences suivantes :

- Maîtriser l'ensemble des produits d'assurance du particulier et des professionnels
- Conduire un projet relatif à l'organisation ou au système d'information
- Concevoir, promouvoir, distribuer et vendre des produits d'assurance

## PROGRAMME

### L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance :

- Economie du risque
- Marché de l'assurance et l'e-assurance
- Economie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Environnement social, juridique, fiscal et financier du client
- Grands enjeux du secteur de l'assurance - Innovation en assurance

### L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels :

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

### Le multi-accès au service du client :

- Stratégie des acteurs de l'e-assurance
- Le consommateur à l'ère du numérique
- Outils informatiques et traitement de l'information
- Communication en anglais et relation client

### Projet tuteuré

### Mémoire

## DURÉE DE LA FORMATION

- 507 heures\* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

\*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Usages numériques
- Exploitation de données à des fins d'analyse
- Expression et communication écrites et orales
- Positionnement vis à vis d'un champ professionnel
- Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
- Connaissance de l'environnement assurantiel et/ou bancaire
- Gestion des risques, souscription et gestion des produits et services assurantiels et/ou bancaires

## MÉTIERS VISÉS

- Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels « multi-canal »
- Web-conseiller clientèle en assurances
- Conseiller clientèle polyvalent en assurances
- Chargé de clientèle particuliers et professionnels assurances et e-assurance

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Manager Digital Métiers de l'assurance - Titre entrepreneur Dirigeant
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Master Manager en Assurance
- Titre Souscripteur en assurance et réassurance
- Titre Conseiller en gestion de patrimoine

## EN 2021

Près de  
**15 personnes formées**

**92%**  
de réussite à l'examen en  
alternance

**100%**  
de réussite à l'examen en  
formation continue

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 - sur dossier et entretien éventuel
- Formation en apprentissage ou en contrat de professionnalisation / Formation continue / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)
- Inscription de janvier à septembre
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les élèves de la licence E-assurance suivent les séances d'enseignement en salle
- Toutes les salles sont équipées informatiquement avec ordinateur et vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes selon la progression pédagogique et les orientations pédagogiques des formateurs
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance et de la banque : salariés, agents, courtiers, mais aussi de la gestion de projet et du consulting (pour des clients du secteur)
- Les professeurs de l'Université Paris Nanterre sont des universitaires ou contractuels de l'enseignement supérieur

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré et Mémoire

### Conditions d'obtention du diplôme :

- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'unité élémentaire 5 - Projet tuteuré
- Avoir satisfait aux obligations de présence

## TARIFS

- Formation en alternance : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- Formation continue : 8 873 €

## LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense et Nanterre