

# Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile

## De l'ouverture à l'indemnisation de l'assuré

### COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les données du dossier pour comprendre les circonstances de l'évènement à l'origine du sinistre.
- Déterminer les responsabilités de l'assuré et des tiers éventuels.
- Déterminer les moyens à mettre en place pour indemniser l'assuré.

### PROGRAMME

#### A. INTRODUCTION

- Comprendre les enjeux de la gestion des sinistres matériels automobile

#### B. INSTRUIRE LE DOSSIER DE SINISTRE

1. Savoir déterminer les responsabilités (Loi Badinter et Conventions)
2. Réunir les éléments du dossier et contrôler les circonstances
3. Recueillir les témoignages
4. Diligenter une expertise et savoir lire le rapport de l'expert

#### C. OUVRIR LE DOSSIER DE SINISTRE

1. Analyser le constat amiable, le e-constat et la déclaration
2. Effectuer les contrôles

3. Identifier les garanties touchées et les exceptions de garantie

4. Procéder aux enregistrements

#### D. DÉTERMINER LES CONDITIONS DE RÈGLEMENT DU SINISTRE

1. Identifier le bénéficiaire (créancier gagiste, loueur, etc...)
2. Calculer l'indemnité : véhicule réparable ou irréparable, TVA, franchise, compensation

#### E. PROCÉDER AU RÈGLEMENT

1. Payer dans les délais
2. Désintéresser les créanciers privilégiés
3. Savoir appliquer la prescription

#### F. EFFECTUER UN RECOURS CONTRE LE RESPONSABLE

- Mettre en oeuvre la subrogation

### PUBLIC

- Chargés d'indemnisation automobiles matériels (contrats mono-véhicule)

### PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes AA017 - AL017

### POINTS FORTS

À partir d'études de cas, les participants travaillent en sous-groupes à l'analyse des garanties du contrat automobile. Les stagiaires réalisent également des exercices pratiques pour consolider leurs connaissances et s'entraîner à la méthode de règlement des sinistres.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance automobile, formateur expert de l'Ifpass.

### SESSION(S) 2022

Dates disponibles sur le site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

Session(s) continue(s)

### MÉTIER(S) VISÉ(S)

05D - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil (téléphonique ou Internet), 05E - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme, 05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques, exercices, QCM...
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation