

# FORMATION MÉTIER « GESTIONNAIRE ASSURANCE DE PERSONNES ET GESTIONNAIRE INCENDIE, RISQUES DIVERS » DESTINÉE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP (1/2)

396.50 HEURES TOTAL : 303.30 HEURES EN FACE À FACE/ 44.20 HEURES EN FOAD / 49 HEURES D'IMMERSION

## FORMATION PREPARATOIRE

## LES POINTS FORTS

- Utilisation de techniques théâtrales
- Certificat Voltaire
- Formations opérationnelles animées par des experts
- FOAD

7 H

### INTÉGRATION ET COHÉSION DE GROUPE

17 H

### SAVOIRS DE BASES ET COMPÉTENCES CLÉS, CALCULS

- Maîtrise de la langue française
- Maîtrise de calculs
- Fondamentaux de la bureautique : maîtrise minimale des fonctions principales (Word, Excel, Internet, Messagerie...)
- Apprendre à apprendre
- Voltaire

7H

### AFFIRMATION DE SOI

14 H

### COMMUNICATION ET RELATION CLIENT

- Les fondamentaux de la communication
- Efficacité relationnelle
- La communication par téléphone et en face à face
- Techniques de l'écoute, de reformulation, d'entretien commercial
- Situations de communication difficiles
- Les écrits professionnels

14 H

### ANGLAIS

- Vocabulaire de base
- Vocabulaire assurance

2 H  
FOAD

### ENJEUX ET TRANSFORMATION DIGITALE DANS LE SECTEUR ASSURANTIEL

42 H

### APPROCHE PROFESSIONNELLE ET CAPITALISATION SUR L'IMMERSION EN ENTREPRISE

- Travailler autour de la connaissance du monde de l'entreprise
- Règles de fonctionnement en entreprise
- Sensibilisation à la culture d'entreprise
- Donner une vision des métiers
- Brief et debrief des périodes d'immersion en entreprise et mise à profit, en groupe, des expériences individuelles
- Techniques de recherches d'emploi : travail sur CV\* et lettre de motivation, posture, simulation d'entretien de recrutement en vue de la signature du contrat en alternance

Tronc commun

\* Classe Virtuelle

# FORMATION MÉTIER « GESTIONNAIRE ASSURANCE DE PERSONNES ET GESTIONNAIRE INCENDIE, RISQUES DIVERS » DESTINÉE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP (2/2)

## FORMATION PREPARATOIRE

- Capacité professionnelle d'assurance IAS niveau I

115 H  
+ 38 h  
FOAD

### Capacité professionnelle Niveau I -IAS

- Introduction à l'assurance
- L'opération d'assurance
- Intermédiation en assurance
- La relation client
- Les bases juridiques
- Les assurances de Responsabilité Civile (RC)
- L'assurance automobile/moto
- L'assurance multirisque habitation (MRH)
- Les assurances des risques entreprise
- Les assurances de personnes : vie et capitalisation
- Les assurances de groupe
- Les assurances de personnes : collectifs
- L'assurance maladie obligatoire et assurance santé complémentaire
- La lutte anti blanchiment

28 H

### Production des contrats en assurance de personnes

- Production et mise en œuvre des contrats ADP
- Assurer la gestion des contrats d'assurance

59,30 H  
+ 4,20 H  
FOAD

### Gestion sinistres IARD

- Appliquer la convention IRSA
- Méthodologie de règlement de sinistres matériel automobile
- Méthodologie de règlement des sinistres multirisques habitation (MRH)
- Gestion des sinistres dégâts des eaux
- L'assistance
- Bien gérer la relation avec l'assuré lors d'un sinistre