

# BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Titre RNCP 34171 \* **OPTIONS ASSURANCE DE PERSONNE ET ASSURANCE DE BIENS**

Formation très  
professionnalisante  
permettant une  
employabilité  
immédiate dans un service  
de gestion  
des sinistres ou des  
prestations dès  
l'obtention du Titre

## AU PLUS PRÈS DE VOUS

### proche Paris...

**CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00**  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

**CENTRE IFPASS Bordeaux > 202 rue d'Ornano - 33000 BORDEAUX > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr**  
**CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr**  
**CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr**  
**CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 07 64 89 67 15 > niort@ifpass.fr**  
**CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr**

© Conception / Réalisation Ifpass - Octobre 2021



La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :  
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain  
adapté en fonction du besoin du candidat.



En partenariat  
avec :



# BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Cette formation conduit principalement aux emplois de la catégorie gestionnaire de contrats ou prestations dans la nomenclature des métiers de l'OEMA.

A l'issue de sa formation, le détenteur de ce bachelor est amené à occuper un poste de chargé d'indemnisation au sein d'un service de gestion des sinistres incendie, accident, risques divers...

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer des compétences techniques et juridiques, digitales, comportementales et relationnelles, linguistiques.

### Option : Assurance de personne :

- Acquérir une expertise permettant de gérer les demandes de prestations dues au titre d'un régime ou d'une couverture maladie, retraite ou prévoyance

### Option : Assurance de biens et responsabilité civile :

- Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de bien et responsabilité civile en conventions comme en droit commun

## PROGRAMME

### Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :

- Relation client
- Communication et négociation
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation
- Anglais courant et professionnel
- Préparation et passage du test EYES
- Gestion de projet
- Gestion des litiges et des contentieux

### Option : Assurance de personne :

- Instruction et gestion des demandes de prestations dues au titre d'un contrat de prévoyance, d'assurances emprunteur, dépendance, décès ...
- Gestion des contrats retraite ...

### Option : Assurance de biens et responsabilité civile :

- Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...)
- dans de multiples domaines : incendie, automobile, corporel, risques d'entreprise ...

## DURÉE DE LA FORMATION

- 448 heures\* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

\*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Gérer la relation avec le client et/ou des tiers impliqués dans le sinistre
- Instruire le dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Régler le sinistre dans le respect des procédures internes
- Négocier tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction
- Contribuer à la réalisation de projets transversaux

## MÉTIERS VISÉS

### Option : Assurance de personne :

- Conseiller relation client en prestation prévoyance,
- Gestionnaire de prestations assurance de personnes ou retraite
- Chargé de gestion succession

### Option : Assurance de biens et responsabilité :

- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres polyvalent
- Gestionnaire en protection juridique, expert

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Manager Digital Métiers de l'assurance - Titre entrepreneur Dirigeant
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Souscripteur en assurance et réassurance
- Conseiller en gestion de patrimoine

## EN 2021

Près de  
**52 personnes formées**

**93%**  
de réussite à l'examen en  
alternance

**86%**  
de réussite à l'examen en  
formation continue

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou d'une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance) en présentiel ou mixte
- Inscription de janvier à septembre
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Classes virtuelles / Classes inversées
- Supports à disposition

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré

### Conditions d'obtention du diplôme :

- Chaque bloc de compétence peut être acquis séparément, dans le cadre d'une formation ou par une Validation des Acquis de l'Expérience (L'évaluation est validée lorsque le candidat satisfait à 75 % des critères)

## TARIFS

- Formation en alternance : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- Formation continue : 7 616 €

## LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg