

BTS ASSURANCE

“

J'ai commencé par un BAC STMG puis j'ai poursuivi mes études en droit et malheureusement je n'arrivais pas à me projeter dans ce domaine. Il me manquait la Relation Client et donc j'ai cherché un domaine qui mêlait vente et juridique et je suis tombé sur le secteur de l'assurance qui était parfait pour moi.

J'ai choisi l'Ifpass pour son cursus complet en alternance. Les formateurs sont tous des professionnels ce qui apporte un côté pratique hyper intéressant aux cours théoriques. J'ai été extrêmement bien accompagné et guidé dès le début de mon cursus et jusqu'à maintenant.

Thibault DENIS - BTS Assurance 2018-2020

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 202 rue d'Ornano - 33000 BORDEAUX > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Lyon > 50 avenue Tony Garnier - 69007 LYON > 04 37 28 76 84 > lyon@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 07 64 89 67 15 > niort@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Octobre 2021



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.

Diplôme national d'État - Titre RNCP 35473*

Formation dédiée aux
techniques d'assurances
Maîtrise de la relation client
et de la communication
multicanale



En partenariat
avec :



* Diplôme national d'État - Titre RNCP 35473

Délivré par Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Code RNCP : 35473 - Intitulé BTS Assurance - Niveau 5 - Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

BTS ASSURANCE

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation.

L'assuré étant de plus en plus averti et informé en amont, il est nécessaire que le technicien d'assurance soit de plus en plus technique et expert de la relation client. Il sera également doté d'une expression professionnelle correcte, exigée par le monde professionnel ainsi que d'une certaine culture générale nécessaire à son évolution professionnelle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir les mettre à jour
- Acquérir une véritable posture professionnelle

PROGRAMME

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation

Les



- Certificat Relation Client
- Méthode d'apprentissage innovante en anglais
- Certificat Voltaire
- English Certificate - Intercountry
- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
- Accompagnement personnalisé

DURÉE DE LA FORMATION

Formation initiale 18 MOIS : (rentrée décalée en Janvier)

1 rythme proposé :

- 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation

Formation initiale 24 MOIS : (2 options)

- BTS 1+1 : 1 année en initiale + 1 année en alternance
- Alternance sur les 2 années (rentrée en Septembre)

2 rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :

- 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation
- Ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines

Formation continue (salarié) : Formation mixte

Rythme de 3 jours de regroupement tous les 2 mois + cours à distance

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Accueil en situation de sinistre
- Gestion des sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller commercial en assurances
- Téléconseiller
- Gestionnaire expert d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Collaborateur d'agence ou de courtier

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Chargé d'Indemnisation en Assurance
- Licence Chargé de Clientèle Assurances
- Licence Métiers de l'e-assurance et des Services Associés
- Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance

EN 2021

Près de
242 personnes formées

85%
de réussite à l'examen en
alternance

90%
de réussite à l'examen en
formation continue

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac (quel que soit le bac)
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance) / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) / Formation à distance / Parcours individualisé possible : Nous consulter
- Inscription de janvier à septembre (ou d'octobre à janvier pour la rentrée de janvier)
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des formateurs
- Classes virtuelles / Classes inversées

Les



- Toutes les salles sont équipées informatiquement avec ordinateur et vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc.
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes selon la progression pédagogique et les orientations pédagogiques des formateurs.
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs.
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants.
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance : salariés, agents, courtiers...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels à chaque semestre - « BTS Blancs »
- Examen de l'Education nationale à l'issue des deux années

TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 20 265 € pour les deux années

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg > Nancy