

CR025

6 jours 42 heures

3 150 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Certificat gérer les sinistres d'entreprise - risques standards

COMPÉTENCES VISÉES

- **Vérifier** la recevabilité de la déclaration de sinistre en situant l'accident dans son contexte juridique et économique.
- **Organiser** et suivre les expertises d'évaluation des dommages et des responsabilités.
- **Déterminer** et informer le client des délais pour présenter une offre d'indemnisation et expliquer les conséquences en cas de non-respect de ces délais réglementaires et contractuels.
- **Argumenter** sur les différents types de prise en charge des prestations (prise en charge totale, avance de fonds...).
- **Identifier** et expliquer les éléments pris en compte pour déterminer les responsabilités engagées et l'évaluation de l'indemnisation.
- **Traiter** les réclamations et objections en argumentant ses réponses sur la base des dispositions contractuelles ou en ajustant son offre d'indemnisation.

LES PLUS DE LA FORMATION

Modularité : vous choisissez les modules que vous souhaitez suivre en fonction de vos compétences acquises et à acquérir

LES PARCOURS RÉUSSITE :

- Le parcours complet : 6 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'ensemble des modules.
- Le pack réussite : une journée de training obligatoire et l'épreuve de validation sur l'ensemble des modules.

PUBLIC

- Futurs gestionnaires de sinistres multirisques entreprises
- Gestionnaires de sinistres multirisques entreprises avec moins de deux ans d'expérience
- Gestionnaires désirant faire reconnaître leurs compétences

PRÉ-REQUIS

AA131 - AA041 - AA133 ou expérience équivalente.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par des professionnels de l'assurance, formateurs experts de l'Ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation

PROGRAMME

ASSURANCES MULTIRISQUES DOMMAGES ENTREPRISES

MODULE 1

1. Biens assurables et modalités des différents traités
2. Événements assurables de base
3. Mécanismes juridiques des assurances de responsabilité
4. Notion de prévention/protection

GESTION DES SINISTRES INCENDIE DES RISQUES D'ENTREPRISES

MODULE 2

1. Validité du contrat et des garanties
2. Conditions de paiement de l'indemnité
3. Évaluation du dommage et détermination de l'indemnité
4. Possibilités de recours

GESTION DES SINISTRES RC DES ENTREPRISES

MODULE 3

1. Appliquer es garanties
2. Maîtriser les mécanismes de l'instruction
3. Régler le sinistre