

CR022

8 jours 56 heures

4 200 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Certificat Assurance et risques standards IARD du particulier

### COMPÉTENCES VISÉES

- **Prendre** en charge un assuré dans un contexte de sinistre.
- **Analyser** les données du dossier pour comprendre les circonstances de l'événement à l'origine du sinistre.
- **Déterminer** les responsabilités de l'assuré et des tiers éventuels.
- **Gérer** les sinistres matériels IARD habitation (dégâts des eaux, incendie...) et automobile (hors dommages corporels).
- **Inform**er le client des mesures conservatoires en cas de sinistre (par exemple en cas de vol avec effraction, en cas de dégâts des eaux avec recherche de fuite..).
- **Déterminer** les moyens à mettre en place pour indemniser l'assuré.
- **Accompagner** l'assuré tout au long de la gestion de son dossier sinistre jusqu'à l'indemnisation.

### LES PLUS DE LA FORMATION

**Modularité : vous choisissez les modules que vous souhaitez suivre en fonction de vos compétences acquises et à acquérir**

- Les parcours réussite : Le parcours complet : 8 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'ensemble des modules
- Le pack réussite : une journée de training obligatoire et l'épreuve de validation sur l'ensemble des modules.

### PUBLIC

- Futurs gestionnaires de sinistres polyvalents
- Futurs gestionnaires de sinistres habitation
- Gestionnaires de sinistres habitation
- Gestionnaires désirant faire reconnaître leurs compétences

### PRÉ-REQUIS

AA131 - AA034 ou expérience équivalente.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par des professionnels de l'assurance, formateurs experts de l'ifpass.

### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

#### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

#### VALIDATION

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation

## CERTIFICATS MÉTIERS

**GESTION DES SINISTRES HABITATION**

**MODULE 1**

1. Vérifier la validité du contrat et des garanties
2. Évaluer les dommages et déterminer l'indemnité
3. Vérifier les conditions de paiement de l'indemnité
4. Détecter la fraude à l'assurance

**OPTIMISER LE RÈGLEMENT DES SINISTRES INCENDIE DES PARTICULIERS**

**MODULE 2**

1. Analyser les étapes de la gestion d'un sinistre incendie
2. Apprécier les responsabilités et mettre en œuvre les recours
3. Procéder au paiement de l'indemnité
4. Appliquer les conventions interprofessionnelles

**GESTION DES SINISTRES DÉGÂTS DES EAUX**

**MODULE 3**

1. Analyser les garanties dégâts des eaux et déterminer le droit à indemnisation
2. Gérer le sinistre dans le cadre de la convention IRSI
3. Gérer le sinistre dans le cadre de la convention CIDE COP

**PACK RÉUSSITE**

Une journée de training obligatoire pour tous les candidats en vue de l'épreuve finale

Une épreuve de validation composée d'un écrit et/ou oral devant un jury de professionnels et pédagogues

La certification est obtenue à partir de 12/20 de moyenne générale