



CR015

**6 jours** 42 heures**3 150 €**Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Certificat Management digital et métiers de l'assurance

### COMPÉTENCES VISÉES

- **Connaître** le fonctionnement et les spécificités des outils utilisés en marketing 3.0, les outils collaboratifs.
- **Concevoir** un produit ou Service en mode 3.0, un POC (Proof on Concept).
- **Apprendre** à digitaliser un parcours client, créer votre premier « chatbot », fédérer autour d'un projet, accompagner au changement.

### PUBLIC

- Tout public

### PRÉ-REQUIS

Pas de prérequis.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par des professionnels ingénieurs et issus de l'univers de l'innovation numérique, formateur expert de l'Ifpass.

### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION DES ACQUIS

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation



## PROGRAMME

### MANAGEMENT 3.0 : MANAGEMENT D'UN PROJET DIGITAL

#### MODULE 1

##### A. Qu'est-ce que le management 3.0

1. Quels sont les différents modes de gestions de projet
2. Qu'est-ce qu'un CDO ? SEO ? CTO ?
3. Phases et livrables
4. Phases de planification
5. Phase de pilotage et d'animation
6. Quoi de nouveau dans l'assurance ?

##### B. Innovation LAB'S : du problème à la conception

1. Qu'est-ce que l'innovation lab's
2. Lean Start Up et Design Thinking
3. Outils collaboratifs digitaux
  - a) Slack
  - b) Trello
  - c) Typform
  - d) Sway
4. Challenge
  - a) optimisation de vos processus de souscription d'un contrat automobile
  - b) constitution de votre équipe
  - c) réalisation d'un planning, ITW problèmes, solutions
  - d) présentation de vos résultats sur Sway

### MANAGEMENT 3.0 : MANAGEMENT DES PROCESSUS

#### MODULE 2

##### A. Comment digitaliser un processus métier en assurance

##### B. Comment conceptualiser flow chart ?

1. Qu'est-ce qu'un flow chart ?
2. Panorama des éditeurs de logiciels
3. Solutions open sources : Mindmeister, bizagi

##### C. Atelier par groupe de trois :

1. Créer un flow chart de processus :
  - a. Pour la souscription en automobile
  - b. Pour les sinistres en automobile
  - c. Pour la souscription et les sinistres en MRH

##### D. Chatbot

1. Qu'est-ce qu'un chatbot ?
2. Comment intégrer le chatbot dans une digitalisation des processus ?
3. Panorama des chatbot en assurance
4. Concevoir un chatbot

##### E. Impacts métiers de la digitalisation des processus

1. Impact d'organisation (RH / SI / Métier) ?
2. Comment fédérer les équipes ?
3. Préparer la conduite du changement

##### F. Challenge

1. Digitalisation de vos processus sur la souscription des contrats d'épargne
2. Réalisation d'un flowchat des processus cible en épargne
3. Création de questions pour alimenter votre chatbot
4. Proposition d'une nouvelle organisation

