

Assurance multirisque habitation

COMPÉTENCES VISÉES

- **Connaître** les caractéristiques du contrat MRH.
- **Identifier** les différentes garanties et leur fonctionnement.
- **Comprendre** les grands principes de l'indemnisation.
- Les compétences développées dans cette formation sont rattachées aux compétences professionnelles spécifiques à la nature des produits distribués précisées par l'article 512-8 du code des assurances.

PROGRAMME

A. INTRODUCTION (5 MN) B. CONTRAT MRH (20 MN)

1. Deux garanties principales
2. Trois types de garantie de responsabilité

C. BIENS ASSURABLES (20 MN)

1. Biens immeubles
2. Biens meubles
3. Risques de base
4. Extensions obligatoires

D. ÉVÉNEMENTS GARANTIS ET LES EXCLUSIONS (20 MN)

1. Garantie des risques locatifs
2. Garantie recours des voisins et des tiers
3. Garantie RC vie privée
4. Exclusions générales
5. Étendue territoriale

E. DIFFÉRENTS STATUTS D'OCCUPATION ET LEURS OBLIGATIONS (20 MN)

1. Propriétaire occupant
2. Copropriétaire occupant
3. Propriétaire non occupant
4. Locataire

F. SINISTRE MRH (20 MN)

1. Dommages aux biens
2. Dommages à autrui

G. ÉVALUATION FINALE (15 MN)

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Une question technique ? Pédagogique ? Notre équipe pédagogique, gestionnaires de formation et webcocoons, est là pour y répondre ! Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées.

Le webcocoons est un professionnel de l'assurance qui a pour mission de vous accompagner dans l'accomplissement de votre formation et donc dans l'acquisition de vos connaissances. Il est joignable par forum.

VALIDATION

Pour valider cette formation, vous devez avoir :

Validé la charte d'engagement pédagogique de la formation ,
Lu l'ensemble des ressources écrites mises à disposition. Téléchargé et consulté les fiches pratiques ou infographiques ,
Réussi les évaluations dans les conditions mentionnées ci-dessous :

Évaluation intermédiaire
Vous devez obtenir au moins 80% de bonnes réponses. Vous pouvez retenter autant de fois que vous le souhaitez votre questionnaire.

Évaluation finale
Cette évaluation reprend l'ensemble des questions de votre formation. Vous devez obtenir cette fois-ci un score minimum de 90% de bonnes réponses. Là aussi, vous pouvez passer ce test autant de fois que vous le souhaitez.

Validation DDA
Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

PUBLIC

- Cette formation s'adresse aux gestionnaires de contrats, chargés d'indemnisation, mais également à toute personne amenée à intervenir dans la gestion d'un dossier MRH !

PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :
Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.
Prérequis techniques :- Navigateurs internet- Chrome (2 dernières versions majeures)- Firefox (2 dernières versions majeures)- Edge (2 dernières versions majeures)- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.
Logiciels- Lecteur PDF (pour les documents associés)- Lecteur audio/ vidéo- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

POINTS FORTS

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.
Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.
Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.
Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.
Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.
De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

FORMATEUR(S)

Entrepreneur, Anouar Nassiri est cofondateur d'EasyPrice, une Insurtech conceptrice de logiciels destinés aux réseaux de courtage. Spécialiste du management de la distribution des produits de la banque et de l'assurance, il a rejoint l'équipe pédagogique de l'Ifpass pour former la nouvelle génération d'assureurs.

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.