

BTS BANQUE

Diplôme national d'État

Niveau 5 - Bac + 2

Formation dédiée aux
techniques de la banque

Maîtrise de la relation client
et de la communication multicanale

2021

AGiFpass
Banque / Finance



BTS Banque

Diplôme national d'État

Niveau 5
Bac + 2

MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS Banque – Conseiller de clientèle commercialise les offres de produits et services de son établissement bancaire en informant la clientèle dont il a la charge. Le métier cible est celui de « conseiller en clientèle », il peut également évoluer par la suite dans le cadre plus large du secteur financier (exemple : analyste de crédit, responsable d'agence bancaire ou gestionnaire de patrimoine).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients en synergie avec la politique commerciale de son établissement
- Développer le portefeuille de clients dont il a la responsabilité dans le respect des règles de sécurité et de la réglementation
- Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes

LE PROGRAMME FORMATION

MATIÈRES GÉNÉRALES :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

MATIÈRES PROFESSIONNELLES :

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité bancaire
- Environnement juridique, économique et organisationnel
- Ateliers de professionnalisation

+ LES PLUS d'AGIFpass

- Certificat Relation Client
- Méthode d'apprentissage innovante en anglais
- Certificat Voltaire
- English Certificate - Intercountry
- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de la banque
- Accompagnement personnalisé

DURÉE DE LA FORMATION

- Deux formules sur 24 mois : BTS 1+1 (1 année en initial +1 année en alternance) ou alternance sur les 2 années (rentrée en Septembre)
 - ▶ Deux rythmes au choix de l'employeur sont proposés :
 - 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation
 - ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines
- Une formule sur 18 mois (rentrée décalée en Janvier)
 - ▶ 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation

MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Cas particuliers : parcours individualisé - Nous consulter
- Formation continue (salarié(e) de la banque)

LIEUX DE FORMATION

IFPASS Centre régional de Lyon
IFPASS Puteaux / La Défense

+ POURSUIVRE SES ÉTUDES

- Licence (Banque, Economie etc...)
- Bachelor (Banque, Finance etc...)
- Master et MBA (MBA, Gestion du patrimoine, Master Gestion des risques etc...)

CONTACT

03 26 77 81 88

contact@agifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.agifpass.fr