

AA290

PERFECTIONNEMENT

2 jours 14 heures

1 720 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

# Maîtriser la stratégie des recours : sinistres habitation et immeuble

## Rationaliser et optimiser votre stratégie de recours

### COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier et mettre en œuvre les règles et procédures de gestion applicables.
- Expliquer et appliquer la procédure de gestion en vigueur dans le respect de la réglementation et des dispositions contractuelles.

### PROGRAMME

#### A. EXERCER LES RECOURS AMIABLES

1. Comprendre les règles régissant la subrogation
2. Détecter un recours potentiel dans le respect des règles de droit et du contrat d'assurance
  - a) recours subrogatoire de l'assureur dommages
  - b) recours pour le compte de l'assuré pour son découvert de garantie dans le cadre de la garantie défense recours
3. Apprécier la recevabilité du recours à subir : la déclaration, la réclamation, les justificatifs, le rapport de l'expert
4. Apprécier la recevabilité des recours au regard des délais de prescription

#### B. APPLICATION DES CONVENTIONS SINISTRES DANS LES RECOURS ET LES ACTIONS EN REMBOURSEMENT

1. Application des conventions de renonciation à recours
2. Comprendre et maîtriser les règles régissant les conventions en cas de cumul d'assurance
  - a) comprendre le fonctionnement du recueil des conventions FFA
  - b) identifier les cumuls d'assurance et définir la convention applicable au sinistre

- c) savoir exercer ou subir un recours en cumul sur les parties immobilières et les dommages aux embellissements (copropriété) exercer ou subir l'action en remboursement en détériorations immobilières et vol
- d) détecter les recours possibles ainsi que les actions en remboursement dans le cadre de la convention IRSI
- e) savoir orienter et exercer les recours en fonction de la qualité de l'assuré et de la notion du risque d'usager dans le cadre de la CIDECOP
- f) savoir gérer les conflits entre assureurs dans le respect de la convention d'arbitrage

#### C. STRATÉGIE DES RECOURS À PARTIR DE CAS PRATIQUES : GAGNER EN EFFICACITÉ DANS LES RECOURS

1. Recours dégâts des eaux (immeuble locatif, copropriété, professionnel responsable)
2. Cas particulier du vol avec avis à victime reçu
3. Détection des recours possibles pour les dommages causés par des enfants mineurs
4. Cas du recours suite à un incendie

### PUBLIC

- Chargés d'indemnisation
- Chargés de recours
- Supports techniques
- Gestionnaires protection juridique

### PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.  
AA131 - AA041 - AA090

### POINTS FORTS

Alternance d'apports théoriques et mises en application.

Des mises en situation créées à partir de dossiers réels favorisent l'acquisition de la méthodologie des recours.

Un travail en sous-groupes permettra de comprendre la stratégie à adopter pour optimiser ses recours.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

### Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

### MÉTIER(S) VISÉ(S)

04B - Expertise salariée, 05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation