

AA290

PERFECTIONNEMENT

2 jours 14 heures

1 720 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Maîtriser la stratégie des recours : sinistres habitation et immeuble

Rationaliser et optimiser votre stratégie de recours

COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier et mettre en œuvre les règles et procédures de gestion applicables.
- Expliquer et appliquer la procédure de gestion en vigueur dans le respect de la réglementation et des dispositions contractuelles.

PROGRAMME

A. EXERCER LES RECOURS AMIABLES

1. Comprendre les règles régissant la subrogation
2. Détecter un recours potentiel dans le respect des règles de droit et du contrat d'assurance
 - a) recours subrogatoire de l'assureur dommages
 - b) recours pour le compte de l'assuré pour son découvert de garantie dans le cadre de la garantie défense recours
3. Apprécier la recevabilité du recours à subir : la déclaration, la réclamation, les justificatifs, le rapport de l'expert
4. Apprécier la recevabilité des recours au regard des délais de prescription

B. APPLICATION DES CONVENTIONS SINISTRES DANS LES RECOURS ET LES ACTIONS EN REMBOURSEMENT

1. Application des conventions de renonciation à recours
2. Comprendre et maîtriser les règles régissant les conventions en cas de cumul d'assurance
 - a) comprendre le fonctionnement du recueil des conventions FFA
 - b) identifier les cumuls d'assurance et définir la convention applicable au sinistre

- c) savoir exercer ou subir un recours en cumul sur les parties immobilières et les dommages aux embellissements (copropriété) exercer ou subir l'action en remboursement en détériorations immobilières et vol
- d) détecter les recours possibles ainsi que les actions en remboursement dans le cadre de la convention IRSI
- e) savoir orienter et exercer les recours en fonction de la qualité de l'assuré et de la notion du risque d'usager dans le cadre de la CIDECOP
- f) savoir gérer les conflits entre assureurs dans le respect de la convention d'arbitrage

C. STRATÉGIE DES RECOURS À PARTIR DE CAS PRATIQUES : GAGNER EN EFFICACITÉ DANS LES RECOURS

1. Recours dégâts des eaux (immeuble locatif, copropriété, professionnel responsable)
2. Cas particulier du vol avec avis à victime reçu
3. Détection des recours possibles pour les dommages causés par des enfants mineurs
4. Cas du recours suite à un incendie

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation
- Chargés de recours
- Supports techniques
- Gestionnaires protection juridique

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.
AA131 - AA041 - AA090

POINTS FORTS

Alternance d'apports théoriques et mises en application.

Des mises en situation créées à partir de dossiers réels favorisent l'acquisition de la méthodologie des recours.

Un travail en sous-groupes permettra de comprendre la stratégie à adopter pour optimiser ses recours.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

04B - Expertise salariée, 05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation