

AA251

PERFECTIONNEMENT

1 jour 7 heures

610 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Recours subrogatoire des assurances de personnes et des complémentaires santé

Optimiser la gestion de vos prestations en pilotant vos recours

COMPÉTENCES VISÉES

- Régler les prestations des adhérents en santé prévoyance ou retraite.

PROGRAMME

A. BASES DE L'INDEMNISATION DU DOMMAGE CORPOREL EN DROIT COMMUN

1. Évaluation médicale des dommages
2. Postes de préjudices indemnisables
3. Calcul des postes de préjudices patrimoniaux

B. RECOURS DES ASSUREURS DE PERSONNES EN QUALITÉ DE TIERS PAYEURS

1. Fondement du droit à recours : la loi du 5 juillet 1985 et l'article L. 131-2 du code des assurances
2. Modalités de recours : le recours poste par poste et le droit préférentiel de la victime
3. Répartition au marc l'euro

C. PROCÉDURE DE RECOURS

1. Procédure de recours contre l'assureur RC automobile
2. Procédure de recours hors automobile (RC vie privée, professionnelle, infraction)

PUBLIC

- Gestionnaires de contrats santé
- Chargés de clientèle
- Téléconseillers
- Chargés de recours
- Inspecteurs commerciaux

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.AA390

POINTS FORTS

La formation sera dispensée sous forme d'exposés techniques, d'apports méthodologiques, d'exercices ainsi que de retours d'expériences.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance vie, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

05H - Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des exercices
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation