

AA251

PERFECTIONNEMENT

1 jour 7 heures

610 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Recours subrogatoire des assurances de personnes et des complémentaires santé

### Optimiser la gestion de vos prestations en pilotant vos recours

#### COMPÉTENCES VISÉES

- Régler les prestations des adhérents en santé prévoyance ou retraite.

#### PROGRAMME

##### A. BASES DE L'INDEMNISATION DU DOMMAGE CORPOREL EN DROIT COMMUN

1. Évaluation médicale des dommages
2. Postes de préjudices indemnisables
3. Calcul des postes de préjudices patrimoniaux

##### B. RECOURS DES ASSUREURS DE PERSONNES EN QUALITÉ DE TIERS PAYEURS

1. Fondement du droit à recours : la loi du 5 juillet 1985 et l'article L. 131-2 du code des assurances
2. Modalités de recours : le recours poste par poste et le droit préférentiel de la victime
3. Répartition au marc l'euro

##### C. PROCÉDURE DE RECOURS

1. Procédure de recours contre l'assureur RC automobile
2. Procédure de recours hors automobile (RC vie privée, professionnelle, infraction)

#### PUBLIC

- Gestionnaires de contrats santé
- Chargés de clientèle
- Téléconseillers
- Chargés de recours
- Inspecteurs commerciaux

#### PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.AA390

#### POINTS FORTS

La formation sera dispensée sous forme d'exposés techniques, d'apports méthodologiques, d'exercices ainsi que de retours d'expériences.

#### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance vie, formateur expert de l'Ifpass.

#### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

#### Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

#### MÉTIERS VISÉS

05H - Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

#### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

#### VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des exercices
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation