

AA197

BASES

3 jours 21 heures

1 770 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

# Souscrire la responsabilité professionnelle des prestataires de services

## Assurance de la prestation intellectuelle

### COMPÉTENCES VISÉES

- **Identification** et recueil des besoins de couverture des risques.
- **Analyser** l'acceptation et tarification des risques.
- **Caractériser** les risques assurantiels (nature du risque, qualité du risque, vulnérabilité du risque).

### PROGRAMME

#### A. DÉFINIR LA RC PROFESSIONNELLE

1. Qu'est-ce que la RC Professionnelle : qui, pourquoi, comment ?
2. Qui s'assure en RC Professionnelle ?
  - a) professions réglementées
  - b) autres prestataires de services
3. Pourquoi s'assurer ?
  - a) accroissement des réclamations
  - b) judiciarisation

#### B. SPÉCIFICITÉS DU CONTRAT RC PROFESSIONNELLE ET ANALYSE DES RISQUES

1. Définitions à maîtriser : les assurés, les dommages immatériels non consécutifs et les autres types de dommages, les documents confiés.
2. Objet de la garantie et exclusions
3. Étendue géographique et garantie subséquente
4. Analyse du risque : imaginer des scénarii de sinistres, recenser les facteurs d'aggravation de risque...

#### C. ANALYSER UN INTERCALAIRE RC PROFESSIONNELLE

À partir d'une étude de cas :

1. Rechercher les clauses spécifiques aux risques décrits
2. Déterminer les acceptations et les refus, les aménagements
3. Proposer une trame détaillée de contrat

### PUBLIC

- Gestionnaires de contrats responsabilité civile
- Chargés d'indemnisation responsabilité civile
- Chargés de clientèle
- Agents généraux
- Courtiers
- Inspecteurs commerciaux ou techniques
- Souscripteurs juniors

### PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.  
AA041 - AA043 - AA037

### POINTS FORTS

De nombreux cas pratiques permettent d'illustrer l'exposé de l'intervenant et favoriseront les échanges lors des corrections.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance responsabilité civile entreprises, formateur expert de l'ifpass.

### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

### Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

### MÉTIERS VISÉS

03D - Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente, 04B - Expertise salariée, 05A - Souscription des risques non standard, 05C - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation