

AA192

BASES

2 jours 14 heures

1 620 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Gestion des sinistres matériels flottes

### COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les données du dossier pour comprendre les circonstances de l'événement à l'origine du sinistre.
- Identifier et mettre en œuvre les règles et procédures de gestion applicables.
- Expliquer et appliquer la procédure de gestion en vigueur dans le respect de la réglementation et des dispositions contractuelles.

### PROGRAMME

#### A. CONTRAT D'ASSURANCE FLOTTE

1. Composition
2. Interprétation de l'intercalaire « courtier »

#### B. VÉHICULES ASSURÉS

1. Engins ayant la qualité de véhicules terrestres à moteur
2. Remorques et engins tractés
3. Parcs flottants
4. Valeur de la carte verte
5. Validité des permis, transfert de propriété

#### C. GARANTIES SPÉCIFIQUES AUX FLOTTES

1. Extension de la qualité d'assuré, de tiers
2. Assurance des véhicules en location de longue durée
3. RC fonctionnement
4. Détournement des véhicules
5. Assurance « mission »
6. Flottes en IK

#### D. APPLICATION DES FRANCHISES

1. Types de franchises RC par sinistre
2. Franchise annuelle ou rétention
3. Franchise « dommages »

#### E. STATISTIQUES

### PUBLIC

- Collaborateurs en charge de la gestion des sinistres matériels flottes en compagnie, chez un intermédiaire ou chez un loueur de longue durée
- Collaborateurs mutés au service flottes venant du service sinistres « particuliers »
- Personnel des services assurance des entreprises
- Fleet managers

### PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.  
AA008 - AA124 - AA125

### POINTS FORTS

La formation aborde, au moyen d'une suite d'exposés illustrés d'exemples concrets (souvent tirés de la jurisprudence) et de nombreux cas pratiques, les aspects particuliers présentés par la gestion des sinistres flottes tant au plan contractuel qu'en considération du droit commun ou de la Convention IRSA.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance automobile, formateur expert de l'Ifpass.

### SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

### Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

### MÉTIERS VISÉS

05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation