

AA170

PERFECTIONNEMENT

1 jour 7 heures

910 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Assurance dépendance

Connaître et maîtriser l'assurance dépendance pour mieux conseiller l'assuré

COMPÉTENCES VISÉES

- **Argumenter** et justifier les solutions de gestion et de souscription du ou des contrats d'assurance proposés.

PROGRAMME

A. DÉPENDANCE : COÛT FINANCIER

- 1. Question démographique**
 - a) phénomène du vieillissement de la population
 - b) statistiques sur la population «senior»
 - c) niveau de retraite des français
- 2. Coût financier**
 - a) maintien à domicile
 - b) placement en établissement spécialisé
- 3. Contribution des aidants**
 - a) rôle
 - b) statut
- 4. Approches pratiques**
 - a) méthode d'évaluation (Grille AGGIR)
 - b) méthode de classification (GIR)
 - c) test de folstein
- 5. Prestations**
 - a) APAE
 - b) APAD

B. RÉPONSES DES ASSURANCES

- 1. Marché en extension**
 - a) développement de la « silver économie »
 - b) positionnement des assureurs
- 2. Typologie de contrats**
 - a) contrat à garantie «principale»
 - b) contrat à garantie «accessoire»
 - c) les services d'accompagnement
- 3. Label GAD (2013)**
 - a) cahier des charges
 - b) objectifs recherchés
- 4. Pistes de synergie Etat / assureur**

PUBLIC

- Gestionnaires de contrats dépendance
- Inspecteurs commerciaux
- Chargés de clientèle
- Agents généraux
- Courtiers
- Téléconseillers

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis.

POINTS FORTS

Le formateur alterne les apports techniques et méthodologiques et les illustre à l'aide d'exemples concrets.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance vie, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

03C - Vente des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet), 05C - Gestion des contrats hors plateforme, 05E - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme, 05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des études de cas
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation