



AA037

BASES

4 jours 28 heures

2 360 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Comprendre les garanties RC des entreprises industrielles et commerciales - RCEIC

De l'activité de l'entreprise au contrat

COMPÉTENCES VISÉES

- **Identification** et recueil des besoins de couverture des risques.
- **Analyse** acceptation et tarification des risques.
- **Caractériser** les risques assurantiels (nature du risque qualité du risque vulnérabilité du risque).

PROGRAMME

A. ANALYSE DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE ET ANALYSE DES RISQUES

1. En quoi consiste l'activité : quels sont les risques Responsabilité Civile de l'entreprise ?
2. Déterminer si l'activité en cause est un risque de catastrophe ou un risque de fréquence
3. Recenser les facteurs d'aggravation du risque

B. DÉFINIR LE CONTENU DES GARANTIES RC DES ENTREPRISES

1. Définir les dispositions communes à la RC exploitation et RC produits
 - a) quelques définitions clés (assuré / tiers / sinistre / franchise / etc...)
 - b) garantie dans le temps
 - c) étendue géographique de la garantie
 - d) pactes de garantie et renonciation à recours
2. Distinguer les dispositions spécifiques à la RC exploitation
 - a) RC de l'entreprise vis-à-vis de ses employés
 - b) RC de l'entreprise vis-à-vis des tiers
3. Distinguer les dispositions spécifiques à la RC produits
 - a) RC de l'entreprise du fait des produits défectueux vis-à-vis des tiers
 - b) conséquences pour l'assuré (frais de retrait, frais de dépose-repose, dommages immatériels non consécutifs, frais de prévention des dommages)

C. ANALYSER UN INTERCALAIRE RC DES ENTREPRISES

- À partir d'une étude de cas :
1. Rechercher les clauses spécifiques aux risques décrits
 2. Déterminer les acceptations et les refus, les aménagements
 3. Proposer une trame détaillée de contrat

PUBLIC

- Gestionnaires de contrats responsabilité civile
- Chargés d'indemnisation responsabilité civile
- Chargés de clientèle
- Agents généraux
- Courtiers
- Inspecteurs commerciaux ou techniques
- Souscripteurs juniors

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes. AA041

POINTS FORTS

Les participants travaillent sur des études de cas en sous-groupes pour rechercher et définir les types de risques.

Définition et analyse des garanties. Les capacités d'analyse et l'expérience des participants sont sollicitées.

Travail en sous-groupes pour s'entraîner à la rédaction d'un contrat contenant des clauses spécifiques.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance responsabilité civile entreprises, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

03D - Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente, 04B - Expertise salariée, 05A - Souscription des risques non standard, 05C - Gestion des contrats hors plateforme, 05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des études de cas
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation