

AA029

PERFECTIONNEMENT

3 jours 21 heures

1 695 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Gérer les recours en droit commun et conventionnel

Indemnisation risques dommages (hors automobiles)

COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les données du dossier pour comprendre les circonstances de l'événement à l'origine du sinistre.
- Déterminer les responsabilités de l'assuré et des tiers éventuels.
- Appliquer le droit commun de la responsabilité civile.

PROGRAMME

A. MODALITÉS D'EXPERTISE

1. Généralités en matière d'expertise
2. Expertise amiable
3. Expertise judiciaire
4. Principales procédures opposables

B. FONDEMENTS JURIDIQUES DE RESPONSABILITÉ

1. Responsabilités fondées sur la faute/ responsabilités présumées
2. Responsabilités contractuelles/ extracontractuelles
3. Obligations accessoires
4. Intérêts de la qualification des contrats
5. Responsabilité civile extracontractuelle
6. Conventions impactant les recours

C. DROIT CONVENTIONNEL

1. Conventions qui font références aux assurances cumulatives
2. Conventions dérogeant aux assurances cumulatives
3. Conventions de renonciation à recours
4. Conventions qui utilisent plusieurs mécanismes
5. Conventions passé connu/passé inconnu

D. ÉLÉMENTS DE PROCÉDURE

1. Subrogation de l'assureur
2. Renonciation à recours
3. Prescription
4. Juridictions compétentes et principales règles de procédure
5. Procédure d'escalade et arbitrage professionnel

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation dommages
- Chargés d'indemnisation responsabilité civile
- Chargés d'indemnisation protection juridique
- Chargés d'indemnisation recours

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.AA041

POINTS FORTS

Les participants analysent les fondements juridiques du droit de la responsabilité civile et des dommages aux biens.

Ils apprécient les différents moyens à mettre en œuvre pour la gestion des recours puis analysent en fonction de choix d'objectifs, les différentes stratégies possibles.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels, 05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques
- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation