

ANNONCE ALTERNANCE – Macif Direct Nantes

Vous avez envie d'apprendre et de découvrir le métier de Conseiller(ère) à Distance ? Vous souhaitez évoluer dans une entreprise qui a le sens de la solidarité ? La Macif vous offre les 2 à la fois ! Que vous ayez peu ou pas d'expérience, que vous soyez dans une démarche de reconversion professionnelle : la Macif vous ouvre ses portes. Elle vous propose un contrat en alternance, mêlant formation théorique et pratique, avec en perspective la possibilité d'une intégration en CDI en fin de parcours.

Et ce n'est pas tout : pendant un an, vous pourrez suivre votre cursus en proximité, au sein d'une promotion composée de 11 autres alternants et d'être accompagné(e) tout au long de votre parcours par une équipe de professionnels. Alors, prêt(e) à nous suivre ? Pour en savoir plus, scrollez 😊

Ce que nous recherchons aujourd'hui ?

Des personnes prêtes à apprendre et à relever les défis au sein de son équipe de conquête commerciale digitale, située à **NANTES** (zone de la Chantrerie), pour servir nos 5,5 millions de clients que nous appelons « sociétaires », car ils sont en quelque sorte tous propriétaires de la Macif.

Ce que nous vous proposons ?

En partenariat avec un organisme de formation défini, nous allons vous former sur **12 mois** aux métiers de la relation client en assurance et vous permettre d'obtenir le titre de «Conseiller en assurance» (titre RNCP niveau 5, bac+2), ainsi que la CAPA 2 (capacité professionnelle aux métiers de l'assurance de niveau 2) qui est indispensable pour vendre des produits dans notre secteur d'activités.

Quels défis ?

Accompagné(e) de votre Tuteur, vous participerez aux missions suivantes :

- Répondre aux besoins des sociétaires et futurs sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation.
- Traiter le flux digital des demandes de devis des clients/prospects en commercialisant les produits de la Macif. Chez nous pas de vente forcée mais une préoccupation commune : proposer des produits adaptés aux besoins de chacun.
- Contribuer au développement de l'activité de nos points d'accueil dans toute la France par de la prise de rendez-vous.

Qu'attendons-nous de vous ?

- Vous justifiez d'une 1^{ère} année d'étude réussie ou d'un niveau BAC + 2 ?
- Vous avez un bon relationnel, favorisant le travail en équipe ?
- Vous avez le sens du service client (écoute active, aisance orale) et la prise d'appels par téléphone vous plaît ?
- Vous avez une appétence commerciale ? Nous parlons d'une réelle appétence : si vous savez convaincre, argumenter aimez vendre, êtes prêt(e) à relever des challenges et êtes animé(e) par les objectifs...!

Vous vous reconnaissez dans les valeurs humanistes et solidaires de la Macif ? Alors ce poste est fait pour vous !

Votre talent commercial et votre goût prononcé pour la vente sont des gages de réussite au sein de la Macif. Si cette annonce vous parle : postulez !

La Macif s'engage à promouvoir la diversité et à garantir l'égalité de traitement pour tous.

Un peu de visibilité :

- Vous vous demandez quelle sera votre future école ?

Vous ferez parti(e) d'une promotion de 12 alternants, rattachés au même organisme de formation, partenaire de la Macif.

Les éléments complémentaires (rythme de l'alternance, modalités d'inscription...) vous seront communiqués très prochainement.

- Comment allez-vous être recruté(e) ?

Si votre profil nous intéresse, nous vous inviterons par mail à réaliser un entretien vidéo différé sur une plateforme dédiée pour répondre à quelques questions afin d'en savoir plus sur vous et vos motivations. Ensuite, si votre vidéo a retenu notre attention, vous serez reçu(e) en entretien.

- Et après le recrutement ?

Dès votre arrivée, vous serez intégré(e) dans nos équipes et formé(e) via un parcours de formation personnalisé, construit au sein de la Macif. Ensuite, tout au long de votre alternance, vous serez accompagné(e) par un tuteur, un animateur et un manager référent. Vous bénéficierez aussi d'un accompagnement RH privilégié grâce à une Chargée de relations écoles qui s'occupera de suivre votre cursus.

- Envie de continuer avec nous après votre alternance ?

Notre objectif : votre réussite ! A la fin de votre alternance, si vous validez votre diplôme et que votre année d'alternance a été réussie, vous aurez la possibilité de poursuivre votre carrière à la Macif. Vous avez les cartes en main... à vous de jouer !

Envie d'en savoir plus sur la Macif ?

La Macif est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), qui appartient à ses 5,5 millions de clients que l'on appelle « sociétaires ». La préoccupation quotidienne de nos 9 000 collaborateurs ? Apporter et garantir la meilleure qualité de service pour répondre aux besoins de nos sociétaires en assurances dommages, santé, prévoyance, finance et épargne. Avec un taux de fidélisation de nos sociétaires à 96% et une ancienneté moyenne de nos collaborateurs proche de 15 ans, on peut dire que la fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent tous sont notre plus belle réussite ☺