

## Confidentialité et secret médical

### OBJECTIFS

- **Connaître** la réglementation liée au secret médical.
- **Organiser** les activités de traitement des données médicales.
- **Mettre** en place un dispositif de contrôle opérationnel.

### PROGRAMME

#### A. INTRODUCTION (5 MN)

#### B. FONDEMENTS DU SECRET MÉDICAL (20 MN)

1. Connaître les principes très encadré par l'ACPR
2. Application au quotidien du serment d'Hippocrate
3. Différents codes et règlements qui régissent le secret médical

#### C. INFORMATIONS COUVERTES PAR LE SECRET MÉDICAL ET LE DOSSIER MÉDICAL (20 MN)

1. Principales informations qui doivent être couvertes par le secret médical
2. Conditions d'accès physique et informatique au dossier médical
3. Différentes sanctions liées à la révélation d'une information à caractère secret

#### D. LA SÉLECTION MÉDICALE ET LE CONTRÔLE MÉDICAL (20 MN)

1. Composantes de la sélection médicale et les conditions d'exercice du contrôle médical
2. Différents Impacts du secret médical

#### E. ORGANISATION DES ACTIVITÉS ET TRAITEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ (20 MN)

1. Décrire les dispositifs de transmission et de traitement des données
2. Rôle et les responsabilités du médecin conseil
3. Principes d'organisation des activités des services médicaux des assureurs

#### F. CONTRÔLE DE LA CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES MÉDICALES (20 MN)

1. Comment respecter la réglementation de la confidentialité et de la sécurité des données médicales
2. Contrôles clés à réaliser au sein d'une société d'assurance

#### G. ÉVALUATION FINALE (15 MN)

### PUBLIC

- Courtiers
- Agents d'assurances
- Auditeurs
- Contrôleur interne
- Collaborateur de la direction de la Conformité

### PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :

- Navigateurs internet
- Chrome (2 dernières versions majeures)
- Firefox (2 dernières versions majeures)
- Edge (2 dernières versions majeures)
- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)

Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com.

Elles sont sous-titrées.

Logiciels- Lecteur PDF (pour les documents associés)

- Lecteur audio/vidéo
- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)

Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

### POINTS FORTS

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.  
 Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.  
 Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.  
 Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.  
 Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.  
 De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

### FORMATEUR(S)

Typhanie Roche

Actuellement en poste au sein de Prepar Vie (groupe BPCE) comme Gestionnaire prévoyance, je traite les demandes d'indemnisation au titre des garanties Incapacité de travail, perte totale et irréversible d'autonomie et décès.  
 Je traite également les demandes d'adhésion et prends position sur les conditions d'entrée en assurance (sélection médicale et risques spéciaux).

En parallèle de mon activité principale, je suis formateur en tarification médicale et gestion des prestations au sein de compagnies d'assurance.

Jean Jacques Valard

Expert spécialisé en Assurances de Dommages et VIE. Expériences de Direction Audit, Risques, Contrôle interne et contrôle des délégations de gestion (Courtage). Spécialisé sur la Conformité des dispositifs réglementaires Solvabilité II (ex#8239; Sécurité et confidentialité des données médicales). Ancien consultant de KPMG, Direction Audit chez AVIVA, AGF, Malakoff-Humanis.

Executive MBA HEC, Master II Audit à l'IAE. Enseignant à l'IFACI (Institut français de l'audit et du contrôle interne).

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Une question technique ? Pédagogique ? Notre équipe pédagogique, gestionnaires de formation et webcooconers, est là pour y répondre ! Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées.

Le webcooconer est un professionnel de l'assurance qui a pour mission de vous accompagner dans l'accomplissement de votre formation et donc dans l'acquisition de vos connaissances. Il est joignable par forum.

### VALIDATION

Pour valider cette formation, vous devez avoir :

Validé la charte d'engagement pédagogique de la formation ,  
 Lu l'ensemble des ressources écrites mises à disposition.  
 Téléchargé et consulté les fiches pratiques ou infographiques ,  
 Réussi les évaluations dans les conditions mentionnées ci-dessous :

Évaluation intermédiaire

Vous devez obtenir au moins 80% de bonnes réponses. Vous pouvez retenter autant de fois que vous le souhaitez votre questionnaire.

Évaluation finale

Cette évaluation reprend l'ensemble des questions de votre formation. Vous devez obtenir cette fois-ci un score minimum de 90% de bonnes réponses. Là aussi, vous pouvez passer ce test autant de fois que vous le souhaitez.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.