

# Dépendance

## OBJECTIFS

- **Connaître** les enjeux de la dépendance tant au niveau de la société que d'une famille et les réponses de l'assurance.
- **Acquérir** des compétences en matière juridique et technique dans la gestion des contrats d'assurance dépendance.
- **Pouvoir** conseiller et commercialiser les contrats d'assurance dépendance.
- Les compétences développées dans cette formation sont rattachées aux compétences professionnelles spécifiques à la nature des produits distribués précisées par l'article A512-8 du code des assurances.

## PROGRAMME

### A. INTRODUCTION (5 MN)

### B. RISQUE DE DÉPENDANCE (20 MN)

1. Perte d'autonomie
2. Aidants familiaux

### C. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION ET DE TARIFICATION (20 MN)

1. Formes de contrats et les différentes couvertures
2. Cotisations et tarification
3. Conditions de souscription

### D. GARANTIES DU CONTRAT DÉPENDANCE ET LEURS LIMITES (20 MN)

1. Information pré-contractuelle
2. Définition des garanties
3. Labels et recommandations

### E. PRESTATIONS ET LEUR RÈGLEMENT (20 MN)

1. Survenance de la dépendance
2. Modalités de versement de la garantie de revalorisation et de maintien
3. Conséquences des garanties

### F. SERVICES À LA PERSONNE ET LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE (20 MN)

1. Prestation d'assistance juridique
2. Assistance à domicile

### G. ÉVALUATION (15 MN)

## PUBLIC

- Cette formation s'adresse bien naturellement aux distributeurs d'assurance, chargés de clientèle, téléconseillers et gestionnaires de contrat. Mais plus largement, cette formation s'adresse à toutes les personnes désireuses de mieux connaître la dépendance et ses enjeux.

## PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :

- Navigateurs internet
- Chrome (2 dernières versions majeures)
- Firefox (2 dernières versions majeures)
- Edge (2 dernières versions majeures)
- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)

Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com.

Elles sont sous-titrées.

Logiciels- Lecteur PDF (pour les documents associés)

- Lecteur audio/vidéo
- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)

Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé. .

## POINTS FORTS

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.

Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.

Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.

Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.

Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.

De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

## FORMATEUR(S)

Fabrice Courault maîtrise parfaitement tous les aspects de la dépendance. Il a en effet participé aux premières réunions du groupe inter associatif des risques aggravés, à l'analyse de la première étude HID et été juge de l'action sociale pour les contentieux relatifs aux aides aux personnes âgées. Voilà donc un sujet qu'il connaît bien !

Entrepreneur, Anouar Nassiri est cofondateur d'EasyPrice, une Insurtech conceptrice de logiciels destinés aux réseaux de courtage. Spécialiste du management de la distribution des produits de la banque et de l'assurance, il a rejoint l'équipe pédagogique de l'Ifpass pour former la nouvelle génération d'assureurs.

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Une question technique ? Pédagogique ? Notre équipe pédagogique, gestionnaires de formation et webcocooneers, est là pour y répondre ! Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées.

Le webcocooneer est un professionnel de l'assurance qui a pour mission de vous accompagner dans l'accomplissement de votre formation et donc dans l'acquisition de vos connaissances. Il est joignable par forum.

## VALIDATION

Pour valider cette formation, vous devez avoir :

Validé la charte d'engagement pédagogique de la formation ,  
Lu l'ensemble des ressources écrites mises à disposition. Téléchargé et consulté les fiches pratiques ou infographiques ,  
Réussi les évaluations dans les conditions mentionnées ci-dessous :

Évaluation intermédiaire  
Vous devez obtenir au moins 80% de bonnes réponses. Vous pouvez retenter autant de fois que vous le souhaitez votre questionnaire.

Évaluation finale  
Cette évaluation reprend l'ensemble des questions de votre formation. Vous devez obtenir cette fois-ci un score minimum de 90% de bonnes réponses. Là aussi, vous pouvez passer ce test autant de fois que vous le souhaitez.

Validation DDA  
Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.