



AA032

BASES

4 jours 28 heures

2 320 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Gérer les sinistres incendie

S'initier à la méthodologie de règlement des sinistres

COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier et mettre en œuvre les règles et procédures de gestion applicables en cas de sinistre perte d'exploitation, incendie et dommage entreprise.
- Déterminer les moyens à mettre en place pour indemniser l'entreprise cliente.
- Diligenter et suivre les expertises nécessaires à l'évaluation des dommages.

PROGRAMME

A. VÉRIFIER LA VALIDITÉ DU CONTRAT ET LES GARANTIES

1. Définition du sinistre
2. Validité du contrat
3. Prise en charge du sinistre dans le cadre des garanties : analyse des garanties et des exclusions

B. VÉRIFIER LES CONDITIONS DE PAIEMENT DE L'INDEMNITÉ

1. Obligations de l'assuré à la suite du sinistre et sanctions pour non-respect
2. Situation des primes échues : la compensation
3. Vérification de la présence de créanciers

C. ÉVALUER LE DOMMAGE ET DÉTERMINER L'INDEMNITÉ

1. Règlement de gré à gré
2. Règlement avec expertise
3. Évaluation des dommages
4. Détermination de l'indemnité
5. Cas particuliers : assurance pour compte et assurances cumulatives

D. EXAMINER LES POSSIBILITÉS DE RECOURS

1. Qualité juridique des parties
2. Domaine de la responsabilité
3. Renonciation à recours

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation risques d'entreprises

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.AA041

POINTS FORTS

Le formateur alterne les apports techniques et méthodologiques pour permettre l'analyse du contrat incendie des risques d'entreprises et l'acquisition d'une méthodologie de règlement de sinistres.

Les participants réalisent des cas pratiques.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance dommages entreprises, formateur expert de l'ifpass.

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.ifpass.fr

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

MÉTIERS VISÉS

05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.

