

LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance :
supports opérationnels / chargé de clientèle - RNCP*

Niveau 6 - Bac+3

INNOVATION ET DIGITALISATION

Formation dédiée aux métiers
de l'assurance et adaptée aux usages
des outils digitaux

www.cfa-assurance.ifpass.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



* Délivré par l'Université Paris Nanterre code RNCP : 34025 – Intitulé Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance : supports opérationnels / Chargé de clientèle – Niveau 6 - Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

Niveau 6
Bac+3

L'université Paris Nanterre propose, en partenariat avec l'IFPASS, la **Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés**, en prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

1 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des souscripteur, gestionnaires, mais aussi des conseillers en capacité de :

- maîtriser les outils du numérique et du digital
- comprendre et exploiter l'apport de ces données...

2 PROGRAMME

L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance

- Economie du risque
- Marché de l'assurance et l'e-assurance
- Economie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Environnement social, juridique, fiscal et financier du client
- Grands enjeux du secteur de l'assurance – Innovation en assurance

L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

Le multi-accès au service du client

- Stratégie des acteurs de l'e-assurance
- Le consommateur à l'ère du numérique
- Outils informatiques et traitement de l'information
- Communication en anglais et relation client

Projet tuteuré Mémoire

3 DURÉE DE LA FORMATION

- 507 heures* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

**+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance*

EXPERTISES MÉTIERS VISÉES

- Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels «multi-canal»
- Web-conseiller clientèle en assurances
- Conseiller clientèle polyvalent en assurances

4 MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 - sur entretien
- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)

POUR SUIVRE SES ÉTUDES

- Manager Digital Métiers de l'assurance
- Titre entrepreneur Dirigeant
- Souscripteur en assurance et réassurance
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Conseiller en gestion de patrimoine
- Master Manager en Assurance

5 LIEU DE FORMATION

Puteaux / La Défense et Nanterre

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr