

# CONSEILLER EN ASSURANCES

Titre RNCP\*

Niveau 5

Formation dédiée aux métiers de la  
relation client en assurance



[www.cfa-assurance.ifpass.fr](http://www.cfa-assurance.ifpass.fr)  
[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

\* Délivré par L'IFPASS code RNCP 30699 code CPF 247085 intitulé  
Conseiller en Assurances inscrit au Répertoire National des  
Certifications Professionnelles Niveau 5 (nomenclateur de 1969)  
Code NSF 313 (Banque Assurance Finance Immobilier) - Arrêté  
du 17 mai 2018 au JO du 24 mai 2018



# CONSEILLER EN ASSURANCES

Titre RNCP

Niveau 5

## 1 MÉTIER VISÉ

Le conseiller en assurances est capable d'accompagner le client tout au long de la vie du contrat : conseil, souscription, indemnisation et résiliation.

## 2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation permet d'acquérir et de développer des compétences en techniques d'assurances, commerciales et en relation client (conseil et information).

## 3 PROGRAMME

Assurances :

- Bases techniques et juridiques
- Environnement social, économique, juridique et fiscal des clients
- Produits d'assurances et services associés

Relation client et commercial :

- Communication professionnelle
- Négociation et vente-conseil
- Marketing

Organisation et outils du numérique :

- Contrôle de l'activité
- Gestion des risques

## 4 DURÉE DE LA FORMATION

- 444 heures sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

## 5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Avoir le niveau Bac+1 ou Bac+2 - Sur dossier
- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)

## 6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense, Lyon, Bordeaux, Strasbourg et Marseille

### EXPERTISES MÉTIERS VISÉES

- Conseiller en assurances
- Commercial
- Technico-commercial
- Téléconseiller
- Chargé(e)s de relation clientèle assurance :
  - Gestionnaire
  - Chargé d'indemnisation
  - Technicien et chargé d'opérations d'assurance
  - Chargé de souscription

### CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)