

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

- OPTIONS ASSURANCE DE PERSONNE ET ASSURANCE DE BIENS



Titre RNCP* - Niveau 6

Formation très professionnalisante
permettant une employabilité
immédiate dans un service de gestion
des sinistres ou des prestations dès
l'obtention du Titre

En partenariat avec :



www.cfa-assurance.ifpass.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr

* Titre de Chargé d'indemnisation en assurance, délivré par l'IFPASS, Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles - Code RNCP 34171, Niveau 6 (Nomenclature Europe), Niveau II (Nomenclature de 1969) Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE - OPTIONS ASSURANCE DE PERSONNE ET ASSURANCE DE BIENS

Niveau 6

1 QUELS MÉTIERS ?

Le **Bachelor Chargé d'Indemnisation en Assurance** se décline en deux options :

Option : Assurance de personne :

Conseiller relation client en prestation prévoyance,
Gestionnaire de prestations assurance de personnes ou
retraite, Chargé de gestion succession

Option : Assurance de biens et responsabilité civile :

Chargé d'indemnisation, gestionnaire de sinistres
polyvalent et gestionnaire en protection juridique, expert ...

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer des compétences techniques et juridiques, digitales, comportementales et relationnelles,
linguistiques.

Option : Assurance de personne :

Acquérir une expertise permettant de gérer les demandes
de prestations dues au titre d'un régime ou d'une couverture
maladie, retraite ou prévoyance

Option : Assurance de biens et responsabilité :

Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de
bien et responsabilité civile en conventions comme en droit
commun

3 PROGRAMME

Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :

- Relation client
- Communication et négociation
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation

- Anglais courant et professionnel
- Préparation et passage du TOEIC
- Gestion de projet
- Gestion des litiges et des contentieux

Option : Assurance de personne :

Instruction et gestion des demandes de prestations dues au
titre d'un contrat de prévoyance, d'assurances emprunteur,
dépendance, décès ... Gestion des contrats retraite ...

Option : Assurance de biens et responsabilité :

Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun
ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...) dans de multiples
domaines : incendie, automobile, corporel, risques
d'entreprise ...

4 DURÉE DE LA FORMATION

- 448 heures* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats
non-issus du secteur de l'assurance

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Etre titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou une
Validation des Acquis Personnels et Professionnels
(VAPP)
- Cursus proposé en alternance (contrat de
professionnalisation et contrat d'apprentissage) ou en
formation continue, en présentiel ou mixte

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense - Bordeaux - Lyon - Marseille - Strasbourg

CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr