

# BTS ASSURANCE

Diplôme national d'État



Niveau 5 - Bac+2

Formation dédiée aux techniques  
d'assurances  
Maîtrise de la relation client  
et de la communication multicanale

[www.cfa-assurance.ifpass.fr](http://www.cfa-assurance.ifpass.fr)  
[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

\* Formation réalisable à distance

## 1 MÉTIERS VISÉS

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation. Par exemple : conseiller commercial en assurances, téléconseiller, gestionnaire expert d'assurance, chargé d'indemnisation, collaborateur d'agence ou de courtier.

## 2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir les mettre à jour
- Acquérir une véritable posture professionnelle

## 3 PROGRAMME

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

### Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation

- LES + IFPASS
- Certificat Relation Client
  - Méthode d'apprentissage innovante en anglais
  - Certificat Voltaire
  - English Certificate - Intercountry
  - Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
  - Accompagnement personnalisé

## 4 DURÉE DE LA FORMATION

- Une formule sur 18 mois (rentrée décalée en Janvier)
  - 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation
- Deux formules sur 24 mois : BTS 1+1 (1 année en initial +1 année en alternance) ou alternance sur les 2 années (rentrée en Septembre)
  - Deux rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :  
1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines
- Formation réalisable à distance avec notre partenaire le CNED

## 5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Cas particuliers : parcours individualisé - Nous consulter
- Formation continue (salarié(e) de l'assurance)
- Formation à distance (toute personne ne travaillant pas dans l'assurance) en partenariat avec le CNED

## 6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense - Bordeaux - Lyon - Marseille - Strasbourg - Nancy

## POUR SUIVRE SES ÉTUDES

- Bachelor Chargé d'Indemnisation en Assurance
- Licence Chargé de Clientèle Assurances
- Licence Métiers de l'e-assurance et des Services Associés
- Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance

## CONTACT

01 47 76 58 00  
alternance@ifpass.fr  
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)