



Alternance Conseiller à distance (F/H) - Bordeaux

Venez relever de nouveaux défis, rejoignez-nous !

Rejoindre le groupe MACIF c'est intégrer un groupe innovant, responsable et solidaire. Chaque salarié est un acteur qui s'engage pour contribuer à la dynamique de l'entreprise. Le Groupe accompagne depuis 60 ans ses clients-sociétaires tout au long de leur vie, à travers ses 3 grands métiers : Assurance dommages, Santé/Prévoyance et Finance/Épargne.

VOUS avez le pouvoir de donner une nouvelle dynamique à votre parcours professionnel : rejoignez le groupe MACIF et ses 10 000 collaborateurs !

Nous recherchons des alternants pour intégrer notre Centre de Relation Client de Bordeaux.

Cette alternance vous permettra de vous former à la fonction de technicien supérieur d'assurance et de devenir un expert de la relation client.

Vous obtiendrez le BTS Assurances, ainsi que la CAPA 2 (capacité professionnelle aux métiers de l'assurance de niveau 2) en partenariat avec l'IFPASS.

La formation se déroule sur 24 mois de septembre à juin à raison de 2 jours par semaine en formation et 3 jours en entreprise.



Vos missions

- Commercialiser par téléphone les produits et services du groupe MACIF auprès de nos clients-sociétaires et prospects
- Traiter le flux digital des demandes de devis des clients/prospects
- Participer au développement de l'activité des points d'accueil par la prise de rendez-vous pour les produits relevant du domaine de la santé/prévoyance et finance/épargne
- Optimiser chaque contact par une proposition commerciale adaptée aux besoins des clients-sociétaires
- Gérer par téléphone des actions commerciales de fidélisation et de développement du portefeuille de clients-sociétaires



Votre profil

- Vous avez le sens de la relation client, l'envie de vous investir et de grandir au sein d'une entreprise mutualiste qui place ses collaborateurs au cœur de ses préoccupations

Vous aimez convaincre et relever des challenges, n'attendez plus, postulez !

Type de contrat : Contrat d'apprentissage/professionnalisation

Date de début : Septembre 2020

Salaire brut annuel : selon profil

Lieux : Bordeaux