

2020

Edition 29/06/2020

Catalogue de formations Administrateurs

Sommaire

Qui sommes-nous ?	3
Synthèse de notre offre	6
Notre offre à distance : L' Université digitale et classes virtuelles	9
Notre offre en présentiel (Inter entreprises et Intra entreprise)	14
Tarifs des formations	19
Nous contacter	25
Annexe : L'Université digitale AAM ROAM	27

Qui sommes-nous ?

Eliza formation est une marque du Groupe Ifpass, acteur majeur de la formation professionnelle depuis plus de 70 ans, spécialisée dans la formation des membres des conseils d'administration des organismes assureurs : sociétés d'assurance, réassurance, institutions de prévoyance, mutuelles et des intermédiaires d'assurance. Eliza intervient sur divers domaines d'expertises tels que : Pilotage des régimes, Conformité, Comptabilité, Gestion financière, Produits, Externalisation des activités, Techniques actuarielles, Communication financière, Modélisation....

C'est dans le cadre d'un partenariat stratégique entre Forsides et Ifpass, qu'Eliza formation a rejoint l'Ifpass fin 2019.

Cette nouvelle perspective lui permet :

- d'enrichir son offre de thématiques
- de mettre à disposition de ses clients un plus grand nombre de formateurs et d'être en mesure de garantir la tenue des séances
- de renforcer sa technique et ses outils pédagogiques, notamment en proposant en complément du présentiel des formations à distance, avec la mise à disposition d'une Université digitale (modules de formation sur étagère) et de classes virtuelles pour ses clients.

Notre offre 2020 dédiée aux administrateurs

Une offre sur étagère 100% dédiée aux administrateurs d'organismes d'Assurance

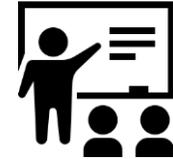
- **Une offre digitale pour compléter et enrichir le présentiel (l'Université Digitale avec plus de 200 modules disponibles)**
- **Des formations en présentiel** en Inter entreprises (Parcours et formations à la carte) et de formations Intra entreprise ou Intra groupe (spécifiques ou sur mesure)

Nos forces : Expérience, adaptabilité et réactivité

- Une solide expérience dans le déploiement de dispositifs de formation Administrateur
- Des formations pouvant être organisées dans toute la France, à travers nos centres régionaux et partenaires
- Une équipe pluridisciplinaire pour piloter la formation de A à Z

Une pédagogie interactive, basée sur des situations issues du terrain

Nos formations permettent d'appréhender pleinement les missions d'un nouvel administrateur ou d'un administrateur confirmé grâce à une pédagogie interactive, fondée sur des cas pratiques, des mises en situation, des kits de découverte opérationnelle (jeu de fiches pratiques et techniques) et surtout... des formateurs experts !



Le réseau formateurs de l'Ifpass, une force au service des missions de l'administrateur

L'Ifpass porte une attention toute particulière dans la sélection et l'accompagnement de son réseau de formateurs.

Dans le cadre de l'offre dédiée aux administrateurs, nous nous engageons à proposer des formateurs ayant :

- Une expérience réelle des missions de l'administrateur
- Une expertise technique adaptée
- Une expertise pédagogique aussi bien dans la conception que dans l'animation d'une formation

Rappel du cadre des exigences réglementaires

Source EIOPA, Rapport final sur la gouvernance

- Conformément à l'article 42 de la directive Solvabilité II, les autorités nationales compétentes devraient veiller à ce que l'entreprise garantisse que les membres de l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle disposent collectivement des qualifications, expériences et connaissances appropriées en ce qui concerne à tout le moins:
 - a) les marchés de l'assurance et les marchés financiers;
 - b) la stratégie de l'entreprise et le modèle économique;
 - c) le système de gouvernance;
 - d) l'analyse financière et actuarielle; et
 - e) le cadre et les exigences réglementaires.

Synthèse de notre offre

Synthèse de notre offre à distance

OFFRE EN UNIVERSITE DIGITALE

UNIVERSITE DIGITALE IFPASS

- Plateforme digitale de formation à distance. Accès en illimité à tous les modules du catalogue digital par abonnement mensuel.

Votre « UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE » INTRA

- Votre propre plateforme digitale aux couleurs de votre entreprise et conçue spécifiquement pour vous. Divers options sont envisageables.

OFFRE EN CLASSES VIRTUELLES

FORMATIONS EN CLASSES VIRTUELLES AU CATALOGUE (1/2 journée)

- Sessions de formation à distance de 1/2 journée sur la base d'un catalogue à des dates fixes. Séance assurée par un formateur pour une classe de 4 à 10 personnes.

FORMATIONS EN CLASSES VIRTUELLES SUR MESURE

- Dispositif de formation à distance conçu sur mesure avec l'entreprise.

Synthèse de notre offre présenteielle

FORMATIONS et PARCOURS A LA CARTE (INTER ENTREPRISES)

LES FORMATIONS À LA CARTE

- Des formations couvrant 8 domaines, soit 47 titres de formations . Certaines sessions sont garanties (voir dans le calendrier associé)

LES 3 PARCOURS DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

- Parcours 1 : « S'engager dans ses missions d'administrateur »
- Parcours 2 : « Gagner en efficacité dans le cadre de ses missions »
- Parcours 3 : « Intégrer un comité spécialisé »

FORMATIONS « SPECIFIQUES » ET « SUR MESURE » (INTRA ENTREPRISE)

LES FORMATIONS « SPECIFIQUES »

- Création d'un support spécifique adapté aux données propres de l'entreprise pour un thème disponible dans le catalogue des formations à la carte

LES FORMATIONS « SUR MESURE »

- Formations co construites avec l'organisme : thème, durée, date, mode d'animation...



Notre offre à distance
Université digitale et classes
virtuelles

L' Université digitale Ifpass (plus de 200 modules)

L'Université digitale Ifpass est une plateforme dédiée proposant un panel de plus de **200 formations digitales** couvrant tous les grands domaines de l'assurance (modules d'expertise technique et transverse). Cette offre est enrichie en permanence et s'ajuste à l'actualité.

Des formations digitales opérationnelles, accessibles en illimité par abonnement mensuel

Ce nouveau service de l'Ifpass a été pensé pour faciliter au mieux l'organisation de la formation, tant pour le responsable des formations que pour les participants administrateurs :



Indicateur de progression

Un indicateur pour mesurer sa progression pédagogique



Automatisation

des attestations de fin de formation



Relance

Des participants n'ayant pas entamé leur parcours de formation



Reporting

Suivi de la formation, durée de connexion, validation des modules...



Webcocooning

Un expert de l'assurance et de la pédagogie pour accompagner les participants dans l'acquisition des connaissances

Votre « Université digitale d'entreprise » Intra

Si vous souhaitez créer votre propre université digitale, nous pouvons mettre à votre disposition la plateforme ainsi que des modules de formation que vous pouvez choisir dans le catalogue Ifpass ou que nous pouvons concevoir à votre demande.

Ce nouveau service de l'Ifpass a été pensé pour vous permettre de gérer en tout autonomie votre université digitale et d'adapter totalement les ressources en formation à vos spécificités. Vous bénéficiez d'une assistance technique pour la partie technique et vous pouvez aussi demander l'assistance d'un expert de l'assurance.



Indicateur de progression

Un indicateur pour mesurer sa progression pédagogique



Automatisation

des attestations de fin de formation



Relance

Des participants n'ayant pas entamé leur parcours de formation



Reporting

Suivi de la formation, durée de connexion, validation des modules...



Webcocooning

Un expert de l'assurance et de la pédagogie pour accompagner les participants dans l'acquisition des connaissances

Les classes virtuelles au catalogue (1/2 journée) et sur mesure

Les classes virtuelles allient la performance du présentiel et la souplesse du distanciel.

Deux offres sont disponibles :

- Les classes virtuelles au catalogue à date fixe (Inter entreprise) .

Il s'agit de sessions de formation à distance de ½ journée assurée par un formateur pour une classe de 4 à 10 personnes.

Les participants peuvent librement intervenir et poser des questions.

Les sessions s'articulent entre l'enseignement, l'études de documents et des cas pratiques.

- Les classes virtuelles sur mesure (Intra entreprise) .

Il s'agit de formations à distance dont toutes les modalités : le contenu, la durée, les moyens pédagogiques et le planning, sont fixées sur mesure à la demande de l'entreprise.

Le catalogue des classes virtuelles à la carte

Code	Domaine	Thème de formation	Niveau technique *	Durée
		Compréhension de l'environnement Administrateur		
CV049		Solvabilité 2 : les fondamentaux	1	1/2 J
CV050		Comprendre le rapport au public (SFCR)	1	1/2 J
		Juridique/ Règlementaire et conformité		
CV051		Rôle et fonctionnement de l'ACPR	1	1/2 J
CV052		Les bases de la conformité en Assurance	1	1/2 J
		Pilotage des organismes d'assurance		
CV053		Le pilotage de l'organisme et l'ORSA	2	1/2 J
CV054		La solvabilité en assurance	2	1/2 J
CV055		La gestion des risques en Assurance	2	1/2 J
CV056		La maîtrise des activités externalisées (réglementation, organisation)	2	1/2 J
		Découvrir le domaine de l'Assurance, les garanties et les produits		
CV057		Comprendre les mécanismes de l'opération d'Assurance	1	1/2 J
CV058		S'initier aux produits d'Assurance Vie	2	1/2 J
CV059		Sensibilisation aux techniques actuarielles (Vie et non vie)	3	1/2 J
		Intégrer un Comité spécialisé		
CV060		Intégrer le Comité d'audit	3	1/2 J
CV061		Intégrer le Comité des risques	3	1/2 J
CV062		Intégrer le Comité des placements (Investissements)	3	1/2 J
		Comptabilité / Gestion financière/ Fiscalité		
CV063		Lire et analyser les comptes annuels (comptes sociaux)	2	1/2 J
CV064		La gestion financière en Assurance	2	1/2 J
CV065		Comprendre le bilan prudentiel	3	1/2 J
CV066		Les investissements financiers des assureurs	2	1/2 J
		* le niveau 1 = debutant, le niveau 2 = intermédiaire et le niveau 3 = expérimenté		



**Notre offre en présentiel
(Inter et Intra entreprises)**

Notre offre en présentiel (Inter et Intra entreprises)

Notre offre en formations présentielle s'articule entre :

- **Des formations à la carte (Inter entreprises)** qui couvrent 8 domaines ce qui représente 47 titres de formations. Certaines **sessions sont garanties quelque soit le nombre d'inscrits** (voir dans la colonne « statut » du calendrier des formations inter entreprises disponible sur notre site internet). Pour les autres sessions, la formation ne sera garantie qu'à partir de 4 personnes inscrites.
- **Des parcours de développement des compétences (Inter entreprises)** . Nous proposons 3 parcours, créés pour guider les administrateurs. Un parcours se compose de différents modules qui s'articulent pour permettre une meilleure assimilation des apprentissages. Vous trouverez les dates des séances des parcours dans le calendrier des formations au catalogue.
- **Des formations « Spécifiques » (Intra entreprise)** qui, sur la base d'un thème de formation disponible au catalogue à la carte, nécessitent de concevoir le support de formation à partir des données propres de l'entreprise.
- **Des formations « Sur mesure »** pour lesquelles Eliza peut accompagner l'entreprise dans la conception et la réalisation du dispositif de formation. Il sera alors totalement conçu en fonction des objectifs fixés par l'entreprise et peut s'articuler entre des modules en présentiel et/ou à distance.

Le catalogue des formations à la carte

Domaine	Thème de formation	Niveau technique *	Durée
Compréhension de l'environnement Administrateur			
	Être administrateur d'un organisme d'Assurance aujourd'hui	1	1 Jour
	Gagner en efficacité dans le cadre de mon mandat d'administrateur	1	1 Jour
	Solvabilité 2 : les fondamentaux	1	1 Jour
	Les bases de la communication financière en Assurance (rapports, Etats..)	1	1 Jour
	L'Actualité en Assurance (réglementaire, produits, technologiques...)	1	1 Jour
	Les bases en Economie et Finance de marché	1	1 Jour
	Simulation d'une séance d'un Conseil d'Administration	1	Matin
	Simulation de différentes situations sensibles	1	Matin
Juridique/ Réglementaire et conformité			
	Connaitre l'environnement juridique de l'Assurance	1	1 Jour
	Rôle et fonctionnement de l'ACPR	1	1 Jour
	Les bases de la conformité en Assurance et actualité	1	1 jour
	Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	1	1 jour
	RGPD appliqué à l'Assurance	1	1 Jour
	Éthique, déontologie et anticorruption	1	1 Jour
	Comprendre le dispositif de contrôle interne	1	1 Jour
	L'Audit interne (cadre, technique, organisation)	3	1 Jour
	La distribution en Assurance (cadre DDA, organisation)	1	1 Jour
Pilotage des organismes d'assurance			
	Découvrir le pilotage stratégique et économique d'un organisme d'Assurance	2	1 Jour
	Solvabilité 2, le régime prudentiel de l'Assurance	2	1 Jour
	Composantes et acteurs de la maîtrise des risques	2	1 Jour
	Éléments incontournables de la maîtrise des risques (ORSA)	2	1 Jour
	La maîtrise des activités externalisées (réglementation, organisation)	2	1 Jour
Découvrir le domaine de l'Assurance, les garanties et les produits			
	Comprendre les mécanismes de fonctionnement de l'opération d'Assurance	1	1 Jour
	S'initier aux produits d'assurances de dommages	2	1 jour
	S'initier aux produits d'Assurance Vie	2	1 Jour
	S'initier aux assurances de personnes	2	2 jours
	Comprendre la protection sociale et l'Assurance	2	2 jours
	L'Assurance des emprunteurs (garanties, produits et pilotage)	2	1 Jour
	Sensibilisation aux techniques actuarielles (Vie et non vie)	3	1 Jour
	Le produit Euro croissance (conception, pilotage)	3	1 Jour

Domaine	Thème de formation		Durée
Intégrer un Comité spécialisé			
	Intégrer le Comité d'audit	3	1 Jour
	Intégrer le Comité Ethique/Déontologique ou des Rémunérations	3	1 Jour
	Intégrer le Comité des risques	3	1 Jour
	Intégrer le Comité des placements (Investissements)	3	1 Jour
Accompagner la transformation dans l'Assurance			
	Enjeux et facteurs d'évolution du secteur de l'Assurance	2	1 Jour
	Transformation digitale et Assurance	2	1 jour
	Intelligence artificielle et Big Data en assurance	2	1 jour
	Manager le changement	1	1 jour
Comptabilité / Gestion financière/ Fiscalité			
	Lire et analyser les comptes annuels	2	1 Jour
	La gestion financière en Assurance	2	1 Jour
	Comprendre la nouvelle norme comptable IFRS17	3	1 Jour
	Comprendre le bilan prudentiel	3	1 Jour
	Les investissements financiers et nouveaux placements	2	1 Jour
Communication et leadership			
	Bien gérer son stress	1	1 jour
	Bien gérer son temps	1	1 jour
	Réussir sa prise de parole en public	1	1 jour
	Mindmapping (être plus performant, outil pour gagner en efficacité)	1	1 jour
	Animer une réunion	1	1 jour
	Gérer et traiter efficacement les objections	1	1 jour
* le niveau 1 = debutant, le niveau 2 = intermédiaire et le niveau 3 = expérimenté			

Le détail des plans des formations et le calendrier sont disponibles sur notre site internet.

Les parcours de développement des compétences (Inter entreprises)

Le parcours 1, s'adresse principalement aux nouveaux administrateurs ou à ceux ayant besoin d'acquérir les connaissances de base.

Le parcours 2, s'adresse aux administrateurs déjà expérimentés et souhaitant renforcer leurs acquis.

Le parcours 3, d'un niveau technique plus élevé, s'adresse plutôt aux administrateurs membres de comités spécialisés : le Comité d'audit, le Comité des risques

Il est possible pour un administrateur de s'inscrire pour un parcours complet , ou de choisir certains modules à la carte.

Le détail des parcours est disponible sur notre site internet.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il faut au minimum 4 inscrits pour qu'un parcours soit confirmé . Il est cependant toujours possible de s'inscrire sur des formations à la carte dont certaines sont d'ores et déjà garanties (voir le calendrier des formations à la carte)

Les parcours de développement des compétences

Parcours	Thème de la formation	Durée
PARCOURS 1 Code MP001	Être administrateur d'un organisme d'Assurance aujourd'hui	1 Jour
	Connaître l'environnement juridique de l'Assurance	1 Jour
	Découvrir le pilotage stratégique et économique d'un organisme d'Assurance	1 Jour
	Gagner en efficacité dans le cadre de mon mandat d'administrateur	1 Jour
	Simulation d'une séance d'un Conseil d'Administration	Matin
PARCOURS 2 Code MP002	Solvabilité 2 , le régime prudentiel de l'Assurance	1 Jour
	Composantes et acteurs de la maîtrise des risques	1 Jour
	Éléments incontournables de la maîtrise des risques (ORSA)	1 Jour
	Simulation de différentes situations sensibles	Après midi
PARCOURS 3 Code MP003	Intégrer le Comité d'audit	1 Jour
	Intégrer le Comité Ethique/Déontologique ou des Rémunérations	1 Jour
	Intégrer le Comité des risques	1 Jour
	Intégrer le Comité des placements (Investissements)	1 Jour

Tarifs des formations

Tarifs des formations à distance

Université digitale

Des formations digitales opérationnelles, accessibles en illimité par abonnement mensuel

DEUX OFFRES SONT PROPOSÉES

INTER : « UNIVERSITÉ IPASS »

La plateforme digitale IFPASS est disponible pour chaque administrateur souhaitant se former

- Abonnement mensuel par personne : 50 € / mois (sans taxe) avec service administratif et Webcocooner* inclus. Abonnement pour 6 mois minimum.
- * Le Webcocooner est un expert de l'assurance et de la pédagogie pour accompagner les participants dans l'acquisition des connaissances.

INTRA : Votre « UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE »

Votre propre plateforme aux couleurs de votre entreprise

- Mise en service de la plateforme : 6 000 € (sans taxe)
- Abonnement mensuel par personne - dégressif selon le nombre d'abonnés :
 - 3 packs au choix :
 - START à partir de 16 € (sans taxe)
 - PLUS à partir de 21 € (sans taxe)
 - PREMIUM à partir de 26 € (sans taxe)
- Services disponibles en fonction de l'offre : accès à l'ensemble des modules, assistance technique, attestation de fin de formation, accompagnement des apprenants, webcocooner dédié, administration déléguée, tracking et tableau de bord de pilotage

Tarifs des formations à distance

Les classes virtuelles

DEUX OFFRES SONT PROPOSÉES

INTER : CLASSES VIRTUELLES AU CATALOGUE

- Sur la base d'un catalogue assorti d'un planning disponible en annexe, session de formation à distance sur ½ journée, assurée par un formateur pour une classe de 5 à 10 personnes.
- Articulation entre enseignement, études de cas et exercices pratiques.
- Les participants peuvent intervenir et poser des questions
- Assistance technique prévue

- Tarif : 540 € par personne par séance (sans taxe) pour un minimum de 4 inscrits.

INTRA : CLASSES VIRTUELLES SUR MESURE

- Dispositif de formation à distance conçu sur mesure avec l'entreprise.
- Choix du sujets, de la durée, du formateur, du niveau technique... tout est adaptable.
- Assistance technique prévue

Tarifs des formations présentiellees (parcours et à la carte) Inter entreprises

Tarif des formations à la carte

Les formations à la carte sont au tarif de 950 € (sans taxe) par jour de formation et par personne.

Tarif des parcours à la carte

Parcours 1 « S'engager dans ses missions d'administrateur (4,5 Jours) » : 4 275 € par personne (sans taxe)

Parcours 2 « Gagner en efficacité dans le cadre de ses missions (3,5 Jours) » : 3 325 € par personne (sans taxe)

Parcours 3 « Entrer dans un comité spécialisé (4 jours) » : 3 800 € par personne (sans taxe)

Ces tarifs incluent :

- La remise d'un support de formation (envoyé par mail la veille et remis sous format papier le jour de la formation)
- L'animation de la journée ou des journées de formation avec le(s)déjeuner(s) inclus
- Le traitement du volet administratif
- La mise à disposition d'une salle de formation

Les organismes sont facturés directement par l'IFPASS.

Toute formation peut être annulée sans frais si elle est signalée à l'IFPASS au moins 10 jours ouvrés avant la date de formation, si elle intervient à moins de 10 jours le montant facturé sera de 50% du prix de la prestation.

Pour plus d'informations, vous trouverez nos conditions Générales de Vente (CGV) sur le site internet de l'Ifpass.

Tarif des formations présentielles « Spécifiques » Intra entreprise

Tarifs des formations dites « spécifiques » (Intra entreprise)

- Pour ces formations qui, sur la base d'un thème du catalogue à la carte, nécessitent la création d'un support de formation spécifique adapté aux données propres de l'entreprise, le tarif est de 6 500 € (sans taxe).

Ce tarif inclue :

- La préparation pour concevoir la formation avec l'entreprise (contenu, date, niveau d'expertise, plan détaillé ..)
- L'étude des documents remis par l'entreprise (reporting, rapports, politiques...)
- La création du support sous format Power Point (environ 80 slides pour une journée)
- L'animation de la journée de formation dans les locaux de l'entreprise
- Le traitement du volet administratif (enquête satisfaction, attestation de formation et évaluation sur demande)

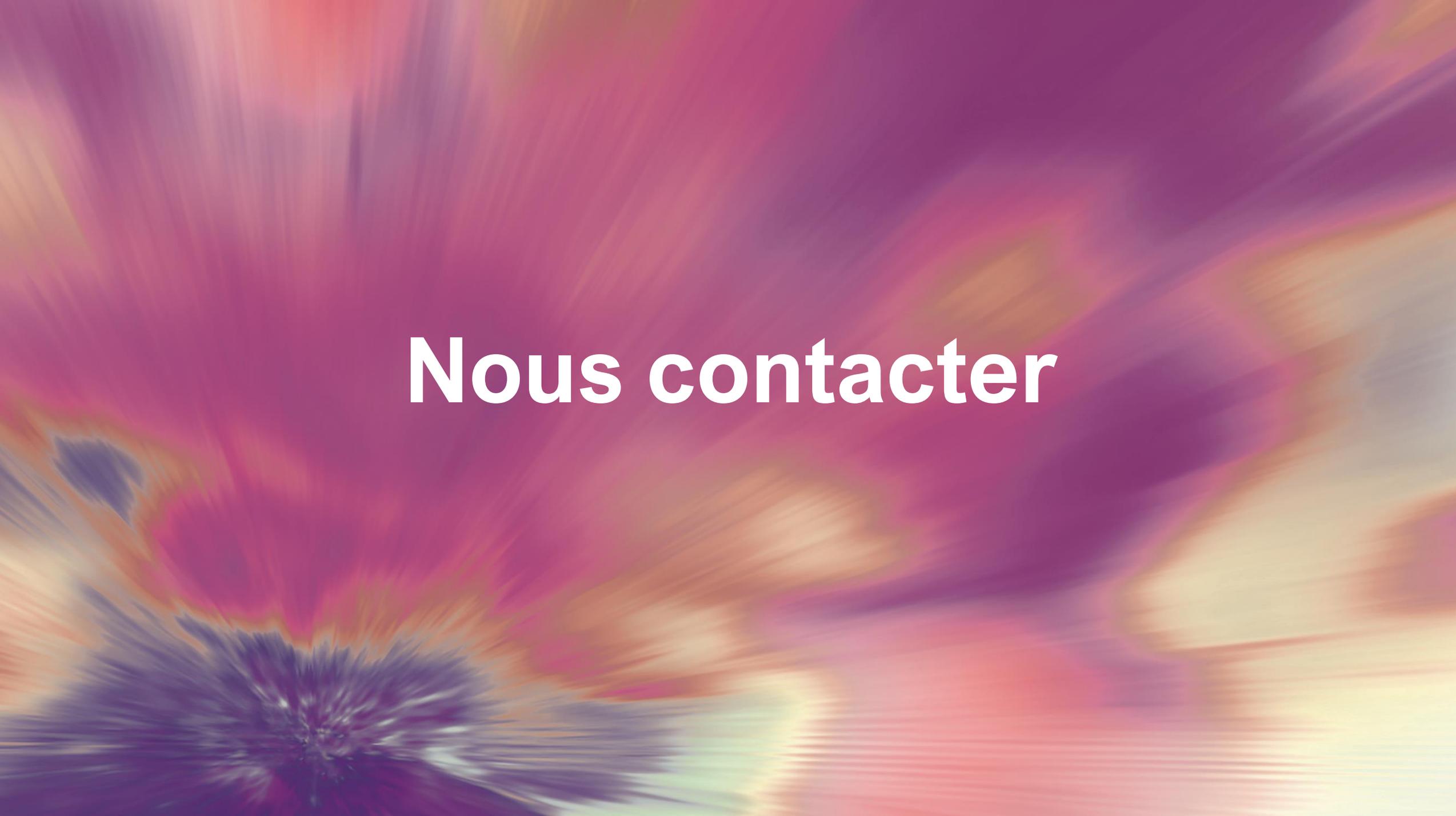
En cas de besoin possibilité de mise à disposition d'une salle de formation pour 12 personnes.

Toute formation annulée à moins de 10 jours de la date de formation sera facturée intégralement à l'organisme. Pour plus d'informations, vous trouverez nos conditions Générales de Vente (CGV) sur le site internet de l'Ifpass .

Tarif des formations « Sur mesure » Intra entreprise

Pour les formations Intra entreprise dites « sur mesure »

- Le dispositif de formation se co construit avec l'entreprise, les thèmes, le calendrier, la durée de formation, le niveau d'expertise, l'articulation entre présentiel et les formation à distance, tout peut être adapté.
- Le tarif sera fixé en fonction de la demande de l'entreprise.



Nous contacter

Pour nous contacter

Pour demander des informations ou savoir comment vous inscrire, vous pouvez contacter la personne coordinatrice :

Mme Anne Mazzanti

Directeur Eliza by Ifpass

E mail : amazanti@ifpass.fr

Tel : 01 47 76 59 04

Port : 06 77 29 32 06

Retrouvez nous sur notre site internet : www.ifpass.fr



Annexe : L'Université digitale

AAM ROAM

L'Université digitale AAM ROAM : Le tableau de bord



Le tableau de bord

Le tableau de bord est le premier écran que le participant voit une fois connecté.

Ce tableau de bord indique :

- Les 3 dernières formations suivies
- Le fil d'actualité (ensemble des nouvelles, revues de presse, informations dont dispose tout participant)
- L'accès aux autres options de l'université (calendrier, forum, catalogue, rubrique « Mes formations », etc.)

The screenshot displays the ifpass dashboard for user Mathieu Kerouman. The interface includes a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Catalogue', and 'Mes formations'. The user profile section shows 'Mathieu Kerouman' and a 'A FAIRE' section with the message 'Aucune inscription à une session en présentiel'. The 'MES FORMATIONS' section features three course cards:

- Qu'est-ce que la corruption ? - AL2351-** (Formation E-Learning, 20 minutes, 0 messages, 'REPRENDRE' button)
- Bien gérer ses émotions -AL225-** (Formation E-Learning, 2 heures, 0 messages, 'COMMENCER' button)
- Les subtilités de la fiscalité en cas de décès -AL2145-** (Formation E-Learning, 20 minutes, 0 messages, 'REVOIR' button, 'MES RÉSULTATS: Score 80%, Temps passé 1m10s')

The 'MES ACTUALITÉS' section shows a post by Thomas Rossi: 'Thomas Rossi a posté un nouveau commentaire' dated 18 oct. 2019 - 20:17.

L'Université digitale : Les formations



Mes formations

Mes formations regroupent l'ensemble des formations auxquelles le participant est inscrit.

Il peut trier ses formations en fonction de leur niveau de complétude, contrôler les réponses qu'il a apportées et les éléments statistiques liés à chacune de ses formations (temps passé, nombre de connexions, niveau de progression, etc.)

The screenshot displays the 'Détails de l'utilisateur' page for Mathieu Kerouman. It includes a profile card with a photo and an 'EXPORT EXCEL' button. A summary section shows 'Inscription le 21 oct. 2019 - 14:09', '4m10s TEMPS MOYEN PASSE', '21 oct. 2019 DERNIERE CONNEXION', and '2 NOMBRE DE CONNEXIONS'. Below is the 'RÉSULTATS DE L'UTILISATEUR' section for the course 'Qu'est-ce que la corruption ? -AL2351-'. It shows a progress bar at 50% and a score of 17%. A table lists activities with columns for 'DATE DE CONNEXION', 'TEMPS PASSÉ', and 'APPAREIL'. A detailed view of a failed attempt shows the following data:

Question	Type	Réponse	Résultat	Date
Choisir une réponse	Choix multiple	Bien_s_r_!	✗	21 oct. 2019 - 14:10
Choisir plusieurs réponses	Choix multiple	Le_dessous-de-table	✗	21 oct. 2019 - 14:27

L'Université digitale AAM ROAM : Les formations

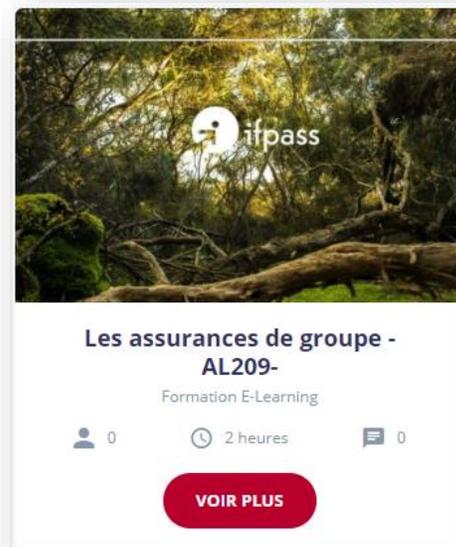
L'offre de l'université digitale se compose actuellement d'environ 200 modules de formation, d'une durée de 20 minutes à 2 heures et couvrant l'ensemble des attentes des acteurs de l'assurance : produits d'assurance vie et non vie, conformité et juridique, développement commercial, management, digital ou encore gestion du patrimoine.



Le contrôle du respect du RGPD -AL2405-
Formation E-Learning

0 personnes 20 minutes 0 messages

[VOIR PLUS](#)



Les assurances de groupe -AL209-
Formation E-Learning

0 personnes 2 heures 0 messages

[VOIR PLUS](#)



Réussir son premier contact client -AL2281-
Formation E-Learning

0 personnes 20 minutes 0 messages

[VOIR PLUS](#)



L'opération d'assurance -AL132-
Formation E-Learning

0 personnes 2 heures 0 messages

[VOIR PLUS](#)

ELIZA

FORMATION

by



ifpass

