

AA388

BASES

1 jour 7 heures

620 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Ethique, déontologie et anticorruption

### COMPÉTENCES VISÉES

- Promouvoir et mettre en œuvre les bonnes pratiques commerciales et les recommandations de l'ACPR.
- Gérer le risque de non-conformité dans la conception, la vente ou la gestion de produits ou de services d'assurances.
- Identifier et déclarer une non-conformité.
- Mettre en œuvre une action de correction.

### PROGRAMME

#### A. RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT RÉGLEMENTAIRE

1. Obligations issues du Code civil (secret professionnel)
2. Obligations issues du Code des assurances (respect du formalisme et des procédures de délivrance d'informations précontractuelles et contractuelles)

#### B. NORMES DE DÉONTOLOGIE (PROTECTION DE LA CLIENTÈLE)

1. Code de déontologie des entreprises (Instruction N°2011-I-19 relative à la procédure d'approbation d'un Code de bonne conduite)
2. Recueil des engagements à caractère déontologique des entreprises membres de la FFA

3. Recueil des pratiques commerciales de l'ACPR (Recommandations 2010-R01, 2010-R-02, 2010-R-04)

#### C. NORMES DE DÉONTOLOGIE (RÔLE D'ENTRAÎNEMENT DE L'ASSUREUR)

1. Promotion des valeurs d'éthiques et solidaires (assurance vie)
2. Promotion des valeurs de développement durable (assurance non-vie)

#### D. PROCÉDURES ANTI-CORRUPTION (LOI SAPIN 2 DE 2017)

1. Entreprises concernées
2. Obligations à respecter
3. Création de l'AFAC
4. Sanctions applicables

### PUBLIC

- Conseillers, téléconseillers
- Commerciaux
- Agents, courtiers
- Gestionnaires
- Managers de proximité
- Équipes marketing

### PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques.

### POINTS FORTS

La bonne acquisition des connaissances est régulièrement validée à travers des questionnaires et cas pratiques.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance, formateur expert de l'Ifpass.

### SESSION(S) 2020

#### PARIS

Le 31 janvier  
Le 13 octobre

#### STRASBOURG

Le 31 janvier  
Le 13 octobre

#### BORDEAUX

Le 31 janvier  
Le 13 octobre

Disponible en régions sur demande

### MÉTIERS VISÉS

07B - Contrôle interne,  
015C - Etudes stratégiques et prospectives

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.