

CR025

6 jours 42 heures

3 150 €

Déjeuners offerts  
Exonérés de TVA

## Certificat gérer les sinistres d'entreprise - risques standards

### COMPÉTENCES VISÉES

- **Vérifier** la recevabilité de la déclaration de sinistre en situant l'accident dans son contexte juridique et économique.
- **Organiser** et suivre les expertises d'évaluation des dommages et des responsabilités.
- **Déterminer** et informer le client des délais pour présenter une offre d'indemnisation et expliquer les conséquences en cas de non-respect de ces délais réglementaires et contractuels.
- **Argumenter** sur les différents types de prise en charge des prestations (prise en charge totale, avance de fonds...).
- **Identifier** et expliquer les éléments pris en compte pour déterminer les responsabilités engagées et l'évaluation de l'indemnisation.
- **Traiter** les réclamations et objections en argumentant ses réponses sur la base des dispositions contractuelles ou en ajustant son offre d'indemnisation.

### LES PLUS DE LA FORMATION

**Modularité : vous choisissez les modules que vous souhaitez suivre en fonction de vos compétences acquises et à acquérir**

- Les parcours réussite : Le parcours complet : 6 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'ensemble des modules. Le pack réussite : une journée de training obligatoire et l'épreuve de validation sur l'ensemble des modules.

### PUBLIC

- Futurs gestionnaires de sinistres multirisques entreprises
- Gestionnaires de sinistres multirisques entreprises avec moins de deux ans d'expérience
- Gestionnaires désirant faire reconnaître leurs compétences

### PRÉ-REQUIS

AA131 - AA041 - AA133 ou expérience équivalente.

### FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par des professionnels de l'assurance, formateurs experts de l'ifpass.

### SESSION(S) 2020

#### PARIS

Du 12 mai au 24 septembre

Du 26 mai au 9 décembre

Session(s) continue(s)

Disponible en régions sur demande

#### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

#### VALIDATION

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation

## PROGRAMME

### ASSURANCES MULTIRISQUES DOMMAGES ENTREPRISES

#### MODULE 1

1. Biens assurables et modalités des différents traités
2. Evènements assurables de base
3. Mécanismes juridiques des assurances de responsabilité
4. Notion de prévention/protection

### GESTION DES SINISTRES INCENDIE DES RISQUES D'ENTREPRISES

#### MODULE 2

1. Validité du contrat et des garanties
2. Conditions de paiement de l'indemnité
3. Evaluation du dommage et détermination de l'indemnité
4. Possibilités de recours

### GESTION DES SINISTRES RC DES ENTREPRISES

#### MODULE 3

1. Appliquer es garanties
2. Maîtriser les mécanismes de l'instruction
3. Régler le sinistre