

LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

Licence Professionnelle - Assurance, banque,
finance : supports opérationnels - RNCP*

Niveau 6 - Bac+3

INNOVATION ET DIGITALISATION

Formation aux métiers de l'assurance
et adaptée aux usages des outils
digitaux

www.cfa-assurance.ifpass.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



* Délivré par l'Université Paris Nanterre code RNCP : 34025 – Intitulé Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance : supports opérationnels – Niveau 6 - Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

Niveau 6
Bac+3

L'université Paris Nanterre propose, en partenariat avec l'IFPASS, la **Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés**, en prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

1 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former aux métiers cœur de l'assurance : souscripteur, gestionnaire mais aussi conseiller,

- en les familiarisant avec les outils du numérique et du digital ;
- en les sensibilisant à l'apport de ces données dans la pratique des métiers composant la chaîne d'activités de l'assurance.

2 PROGRAMME

L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance

- Economie du risque
- Marché de l'assurance et l'e-assurance
- Economie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Environnement social, juridique, fiscal et financier du client
- Grands enjeux du secteur de l'assurance – Innovation en assurance

L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

Le multi-accès au service du client

- Stratégie des acteurs de l'e-assurance
- Le consommateur à l'ère du numérique
- Outils informatiques et traitement de l'information
- Communication en anglais et relation client

Projet tuteuré Mémoire

3 DURÉE DE LA FORMATION

- La formation se déroule de Septembre à fin Juin
- 2 jours de formation / 3 jours en entreprise
- 500 heures de formation*
- *+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les personnes non issues du secteur de l'assurance*

4 MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 - sur entretien
- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

5 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense et Nanterre

EXPERTISES MÉTIERS VISÉES

- Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels «multi-canal»
- Web-conseiller clientèle en assurances
- Conseiller clientèle polyvalent en assurances

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr