BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Ancien Bachelor indemnisation et services

Titre RNCP* - Niveau 6

Formation aux métiers de chargé d'indemnisation, inspecteur sinistres, gestionnaire de sinistres polyvalent

En partenariat avec :

FG FONDS DE GARANTIE

www.cfa-assurance.ifpass.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr

* Titre de Chargé d'indemnisation en assurance, délivré par l'IFPASS, Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles - Code RNCP 34171, Niveau 6 (Nomenclature Europe), Niveau II (Nomenclature de 1969) Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Ancien Bachelor Indemnisation et Services

Niveau 6

1 QUELS MÉTIERS ?

Le **Bachelor Chargé d'indemnisation en assurance** forme aux métiers de chargé d'indemnisation, inspecteur sinistres, gestionnaire de sinistres polyvalent et gestionnaire en protection juridique.
Il intéresse également les experts intervenant pour le compte des sociétés d'assurance et de

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquisition d'une double expertise professionnelle dans :

- l'indemnisation des sinistres
- la qualité du service au client

Par le développement des compétences :

- techniques et juridiques
- digitales
- comportementales et relationnelles
- linguistiques

3 PROGRAMME

Dans de multiples domaines, incendie, risques divers, automobile, risques d'entreprise et risques cybers :

- Gestion dématérialisée des sinistres, gestion par téléphone, en face à face
- Méthodologie de traitement des sinistres standards, conventionnels
- Traitement des sinistres complexes, corporels et des contentieux
- Relation client et négociation commerciale
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation
- Anglais courant et professionnel. Préparation et passage du TOEIC

4 DURÉE DE LA FORMATION

- 1 an d'Octobre à Juin
- 2 jours par semaine en formation
- 441 heures de formation*
  **+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les personnes non-issues du secteur de l'assurance*

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Etre titulaire d'un diplôme Bac+2 - Étude du dossier de candidature
- Cursus proposé en alternance (contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage) ou en formation continue

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense - Bordeaux - Lyon - Marseille - Strasbourg

CONTACT
01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr